

Analiza przyczyn źródłowych

(RCA – Root Cause Analysis)



ZESPÓŁ:

DATA:

Na czym polega problem?

Wymień wszystkie potencjalne problemy rozpoznane przez zespół

Kiedy do niego doszło?

Data i godzina zdarzenia – upewnij się, czy podano wszystkie daty i godziny

Gdzie do niego doszło?

Podaj lokalizację

Jaki był zakres problemu?

Ilu osób dotyczył problem?

Jaki był zakres urazu lub szkody?

[illegible]

5 WHY (narzędzie do zadawania 5 – krotne pytania dlaczego aby ustalić źródło problemu)

	Co było przyczyną tej sytuacji?	Dlaczego problem nie został wykryty?	Dlaczego problemowi nie udało się zapobiec?
1. dlaczego			
2. dlaczego			
3. dlaczego			
4. dlaczego			
5. dlaczego			
Jeśli odpowiedź jeszcze jest niejasna (nie znalazłeś faktycznej przyczyny problemu) – pracuj (pytaj) dalej			

DZIAŁANIA NAPRAWCZE I ZAPOBIEGAWCZE			
Przyczyna	Działanie naprawcze	Osoba odpowiedzialna	Termin realizacji