



DaVita 2025

Wrocław, 23.10.2025

DaVita moment



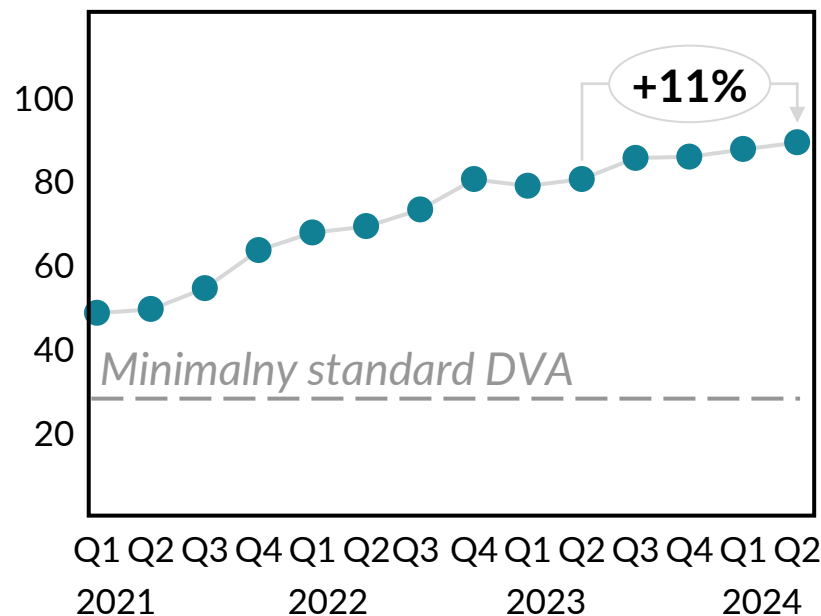
DaVita International | Rozwijamy się



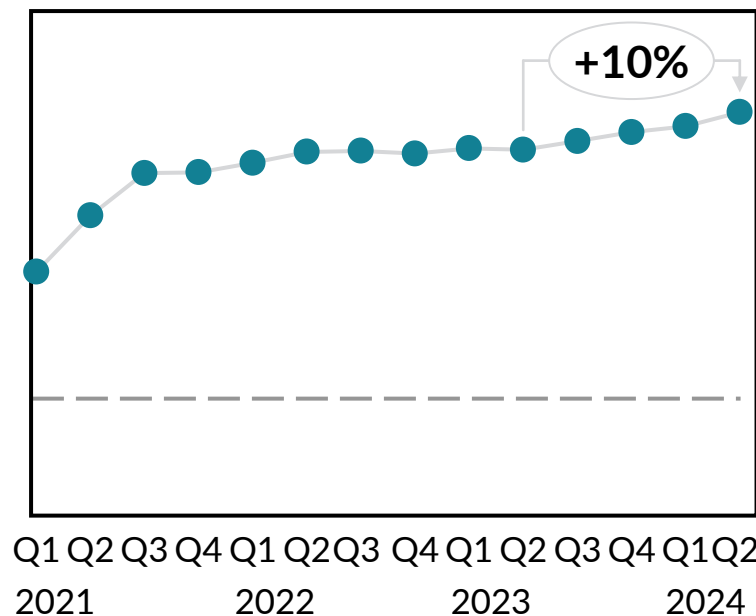
Rynek	Pozycja
 Brazylia	#1 prywatny usługodawca
 Chiny	Rosnący usługodawca
 Chile	#1 prywatny usługodawca
 Kolumbia	#1 prywatny usługodawca
 Ekwador	#1 prywatny usługodawca
 Niemcy	#2 prywatny usługodawca
 Japonia	Rosnący usługodawca
 Malezja	#1 prywatny usługodawca
 Panama	#1 prywatny usługodawca
 Polska	#2 prywatny usługodawca
 Portugalia	#3 prywatny usługodawca
 Arabia S.	#2 prywatny usługodawca
 Singapur	#3 prywatny usługodawca
 U.K.	#3 prywatny usługodawca

DaVita International | Wyniki InterStellar

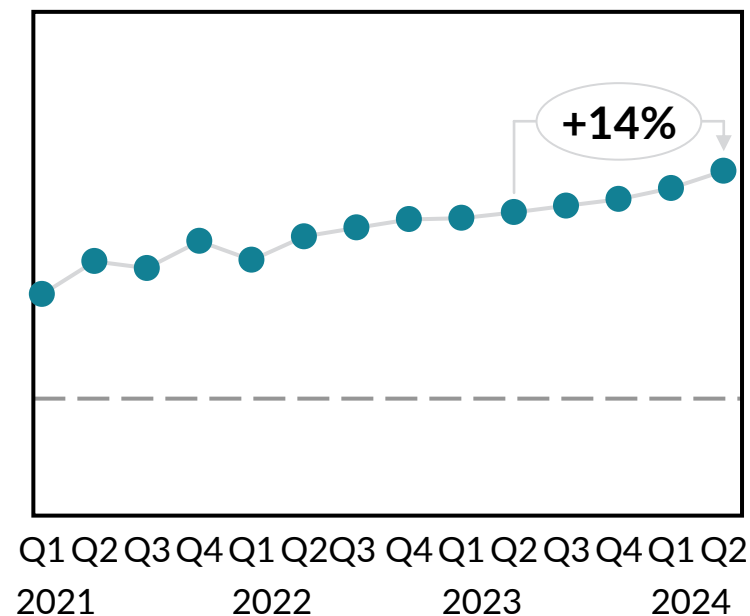
Bezpieczeństwo pacjenta



Opieka kliniczna

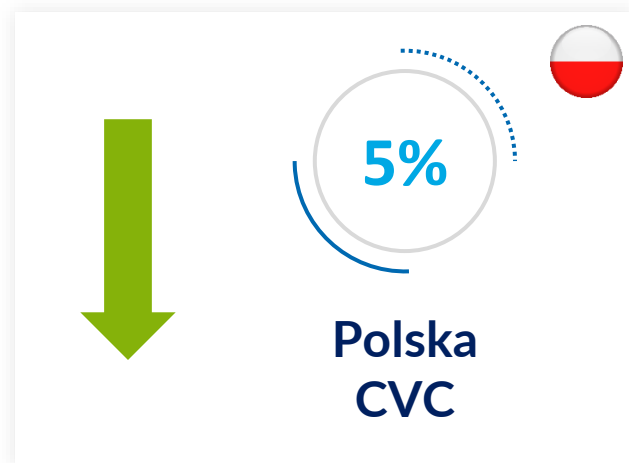


Wyniki medyczne



- **Hospitalizacje:** zagregowany spadek o 11% od 2021 we wszystkich krajach DaVita INTL (choć ostatnio ten współczynnik zaczął rosnąć)
- **Śmiertelność:** zagregowana śmiertelność we wszystkich krajach DaVita INTL spadła o c. 33% od Q2 2021

DaVita International | Sukcesy kliniczne w Polsce, Chile, Malezji i Chinach (2024/2025)



DaVita Polska w pigułce | InterStellar

	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024	Q1 2025	Q2 2025
Bezpieczeństwo pacjenta	80	75	71	72	70	69	76	72	64	78	80	60	55	59
Opieka kliniczna	77	79	77	78	87	79	80	79	82	85	87	86	88	87
Wyniki medyczne	43	49	47	53	42	40	44	49	54	60	61	63	53	56
Średnia	67	68	65	68	66	62	67	67	66	74	76	70	65	67
	wspaniale		dobrze		jak należy			obszar rozwojowy			poniżej standardu DVA			



DaVita Polska w pigułce | Cewniki i hemodiafiltracja



35,8% w DaVita Polska
52% - średnia dla Polski



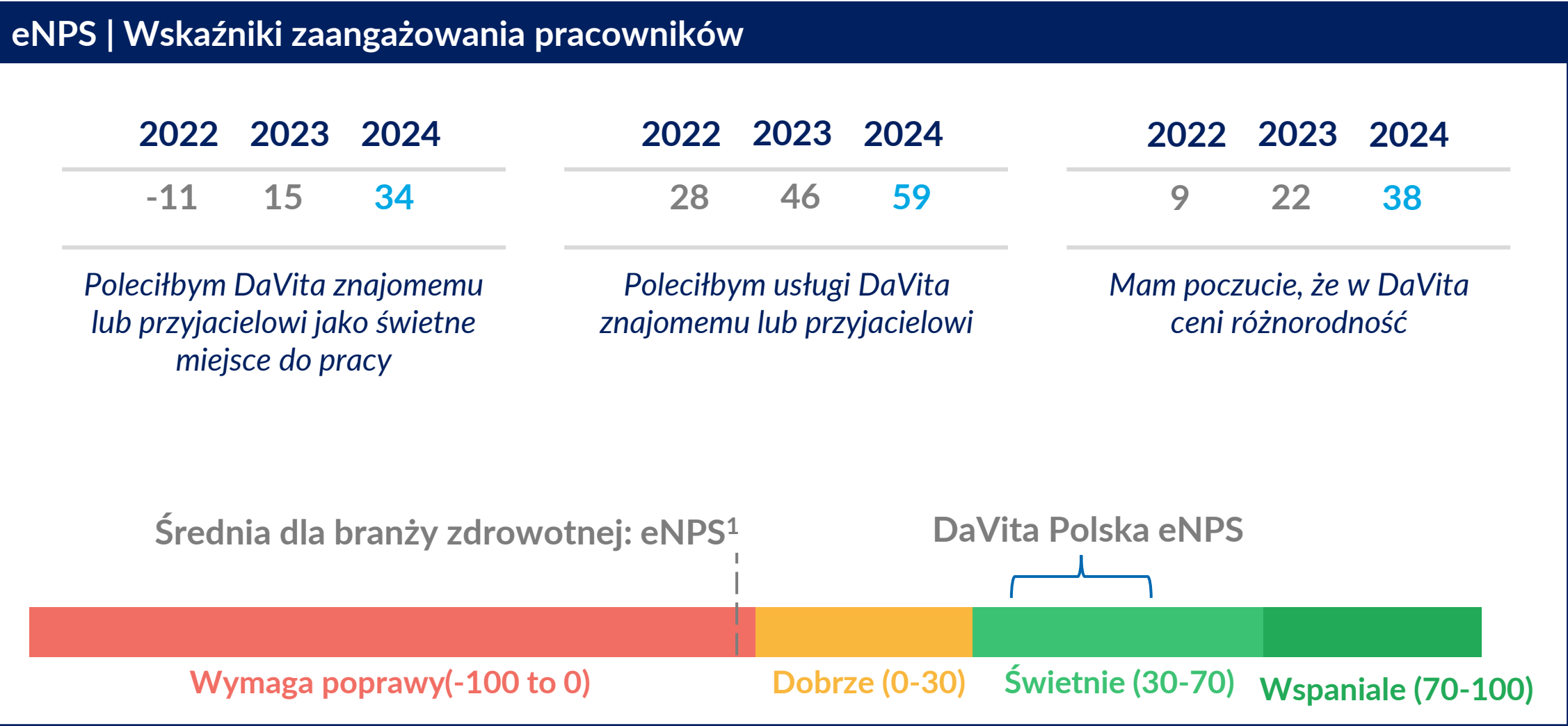
HDF | Dalsza poprawa
jakości leczenia



DaVita Polska w pigułce | Zaangażowany zespół lepiej dba o pacjentów



DaVita Polska w pigułce | Zaangażowanie personelu



1) Benchmark – globalne organizacje zdrowotne, źródło: UK Health and Care Professions Council, 2022



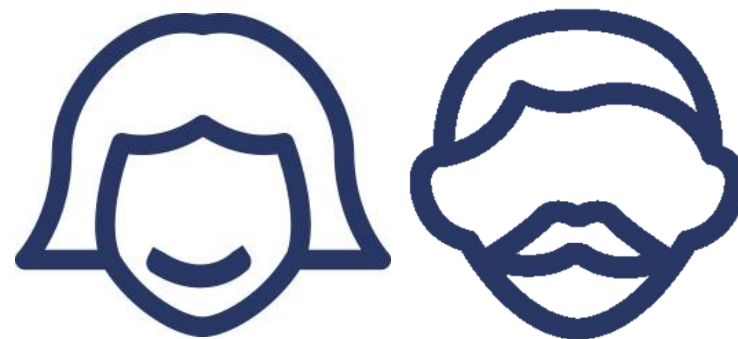
DaVita Polska w pigułce | Zespoły i pacjenci



1400 ekspertów



w **64** ośrodkach
i 35 poradniach



opiekuje się ponad
3800 pacjentami

Witamy Tucholę!

Tuchola Dream Team😊



Nowi & nowe role w DaVita

Nowa osoba	W nowej roli
• Dorota Śmigiel-Staszak, kierownik stacji dializ w Tucholi • Joanna Kozłowska, pielęgniarka oddziałowa stacji dializ w Tucholi • Zespół stacji dializ w Tucholi • Monika Łukomska, kierownik stacji dializ w Staszowie	• Wioletta Kaczmar, kierownik stacji dializ w Brzegu • Agnieszka Surmacz, kierownik stacji dializ w Zakopanem • Edyta Górecka, Regionalny Specjalista ds. Klinicznych • Beata Obuchowska, pielęgniarka oddziałowa w obu stacjach w Kołobrzegu

Jakość opieki i bezpieczeństwo pacjenta

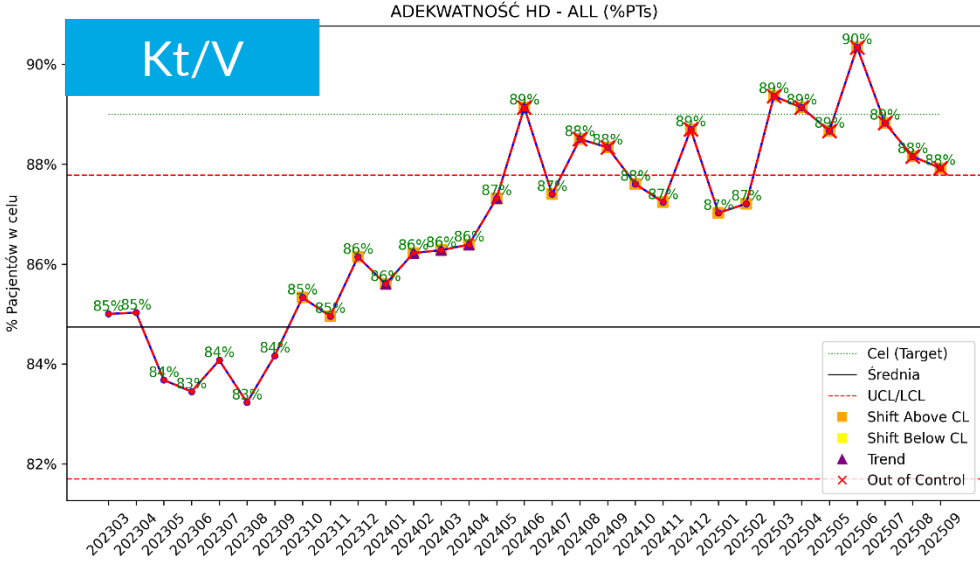
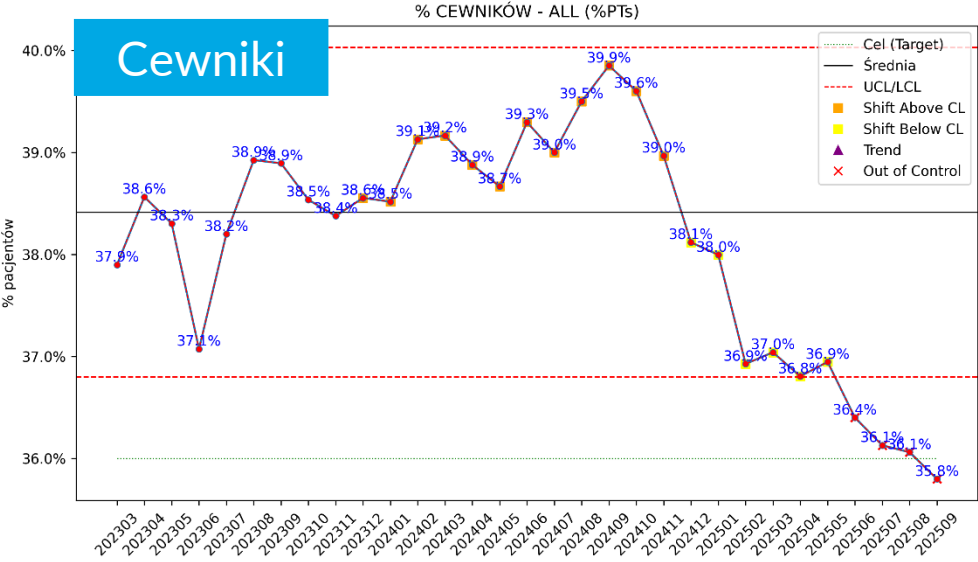
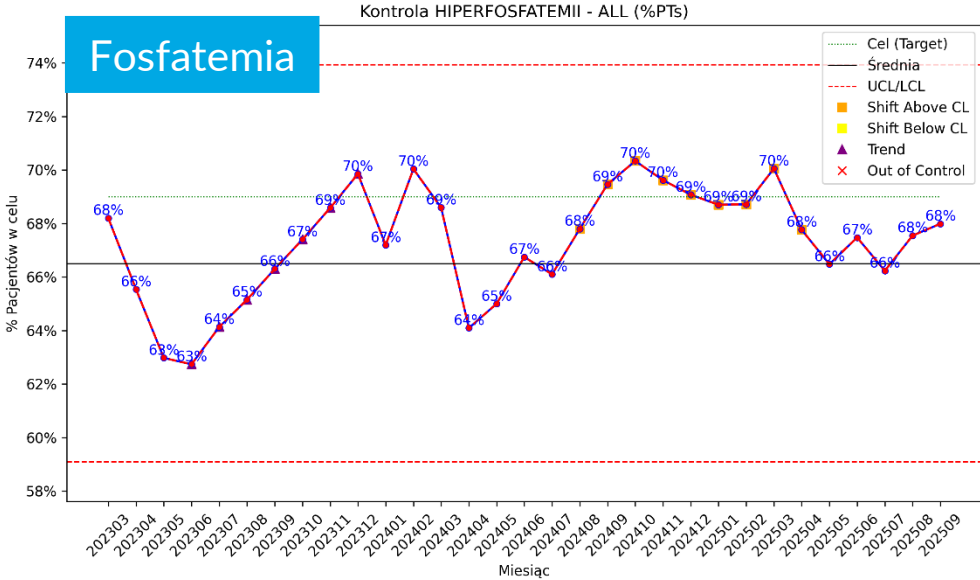
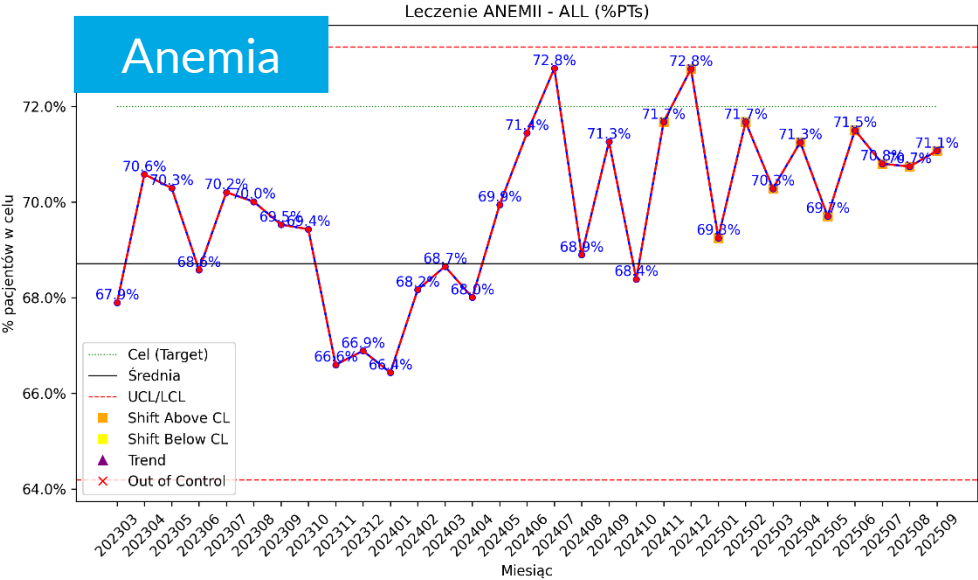


Wyniki medyczne | InterStellar

	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024	Q1 2025	Q2 2025
Bezpieczeństwo pacjenta	80	75	71	72	70	69	76	72	64	78	80	60	55	59
Opieka kliniczna	77	79	77	78	87	79	80	79	82	85	87	86	88	87
Wyniki medyczne	43	49	47	53	42	40	44	49	54	60	61	63	53	56
Średnia	67	68	65	68	66	62	67	67	66	74	76	70	65	67
	wspaniale		dobrze		jak należy		obszar rozwojowy		poniżej standardu DVA					



Wyniki medyczne | Kluczowe wskaźniki



Projekty medyczne



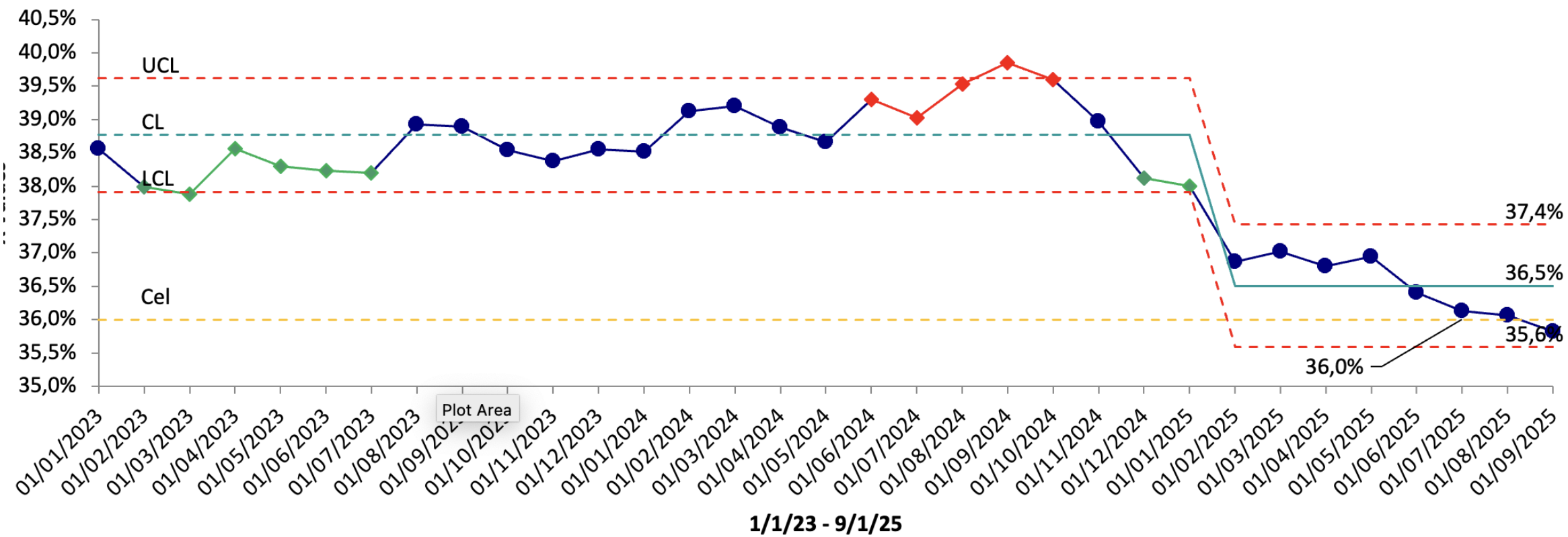
**Redukcja CVC
o 5% r/r**



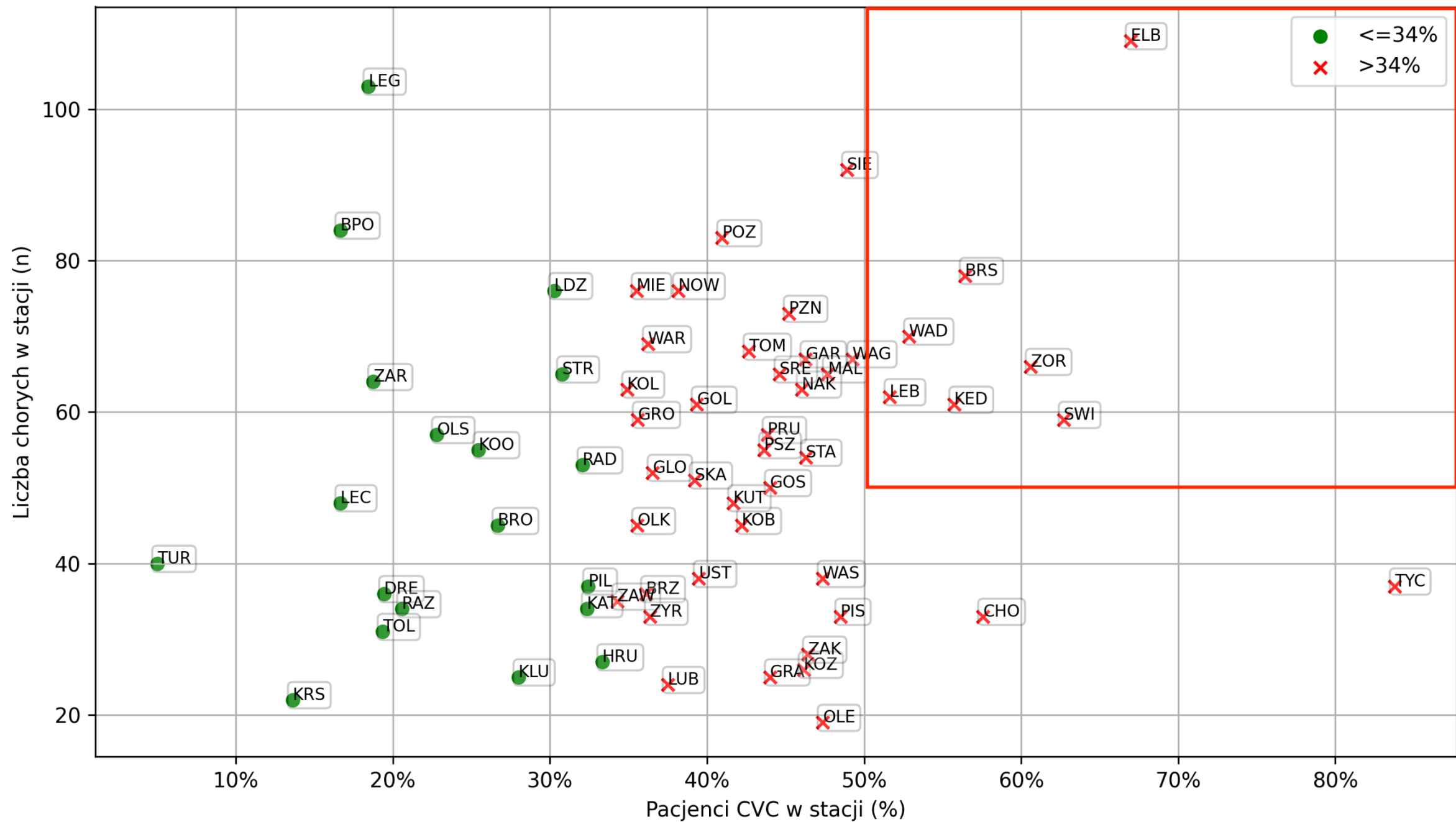
**Wzrost liczby szczepień
(wzrost o 52 p.p. szczepień
przeciwko grypie w 10 SD)**



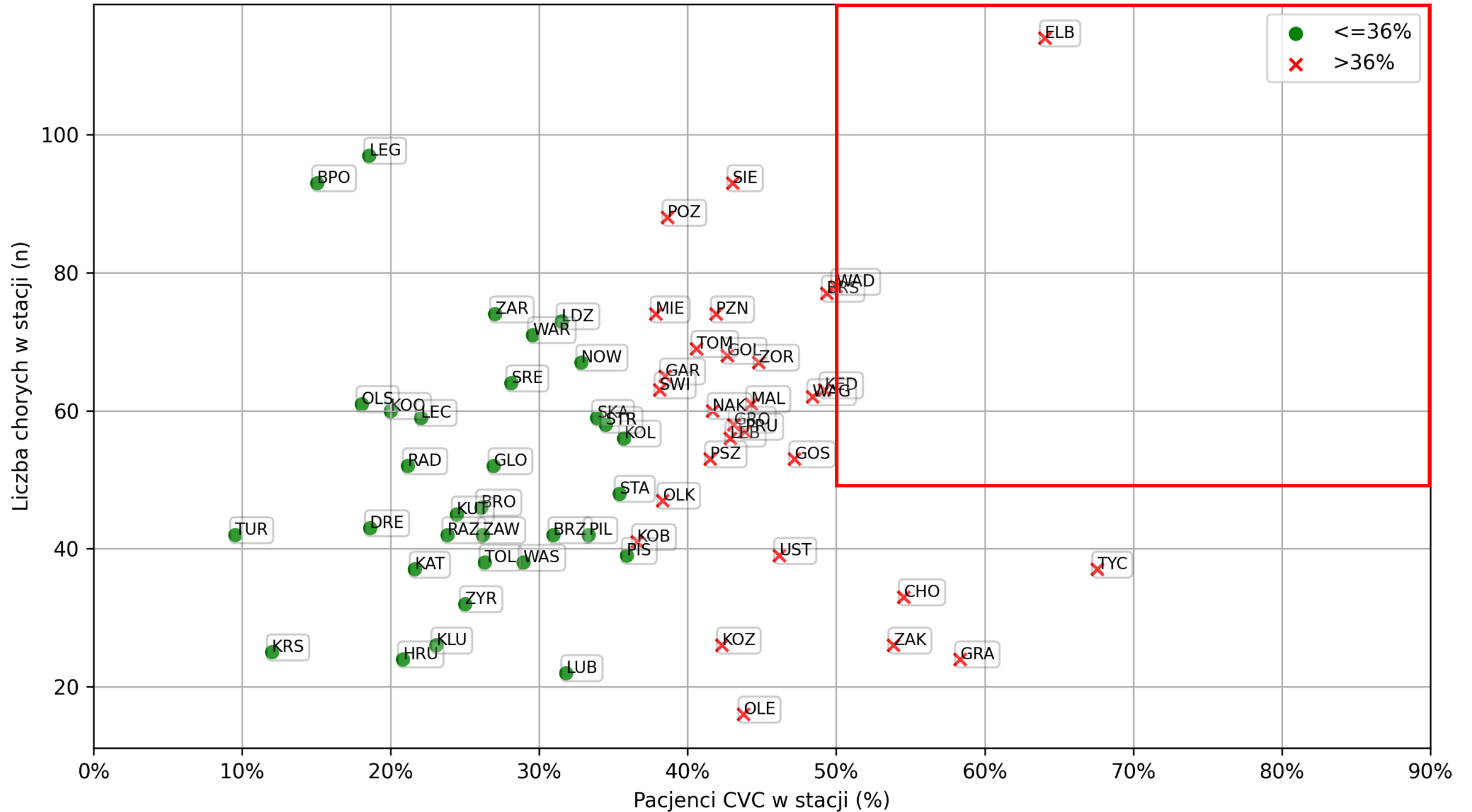
% CVC



%CVC vs liczba chorych w stacji - WRZESIEŃ 2024

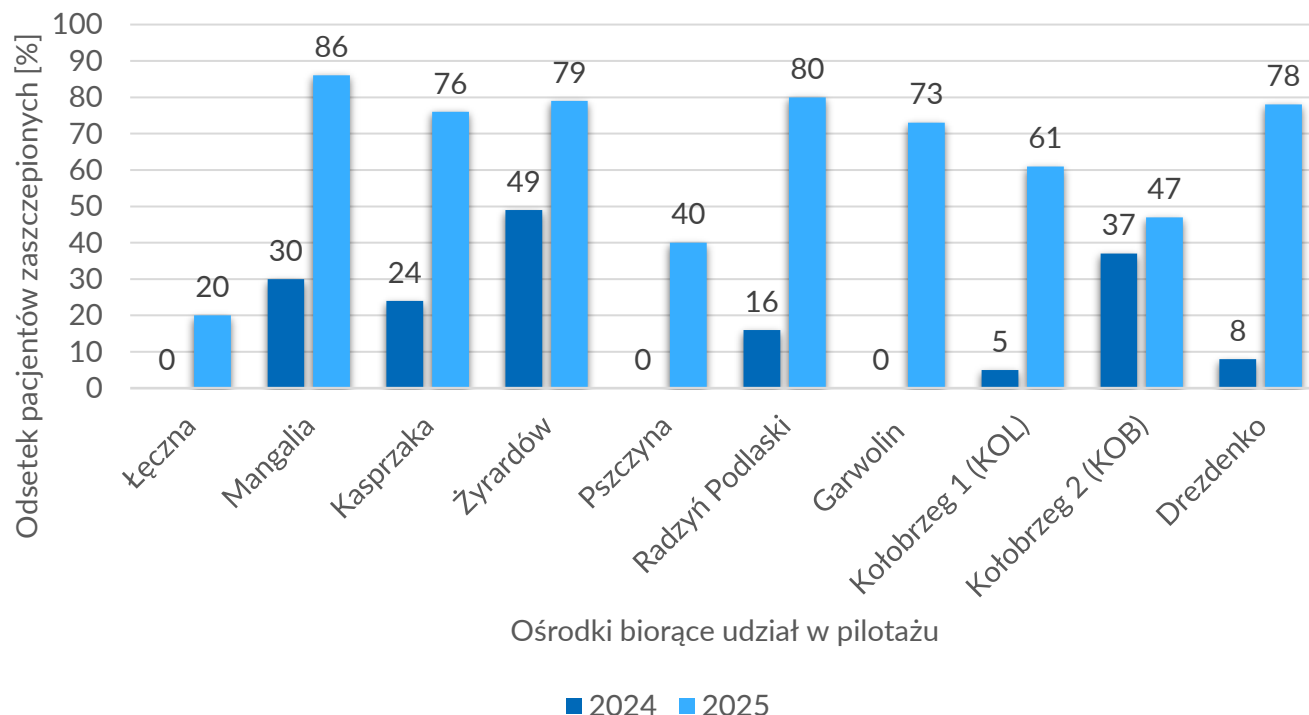


%CVC vs liczba chorych w stacji - Wrzesień 2025

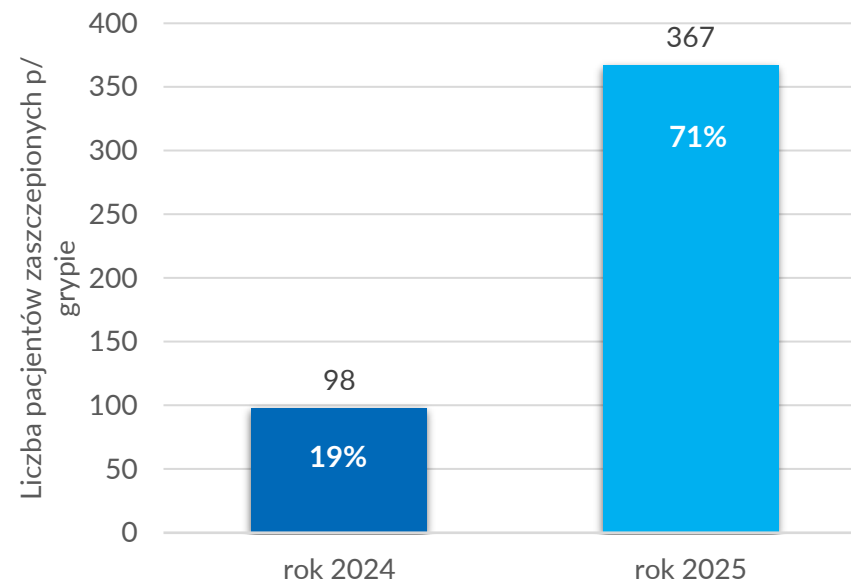


Szczepienia przeciwko grypie | Wyniki pilotażu

Porównanie odsetka zaszczepionych pacjentów p/ grypie
2024 vs 2025



Całość – 520 pacjentów



WYNIKI

- 2024: 98 pacjentów (19%) vs 2025: 367 pacjentów (71%)
- Największy progres: Garwolin (+73 pp), Drezdenko (+70 pp), Radzyń Podlaski (+64 pp)



Szczepienia przeciwko WZW B | 2023-2026

251

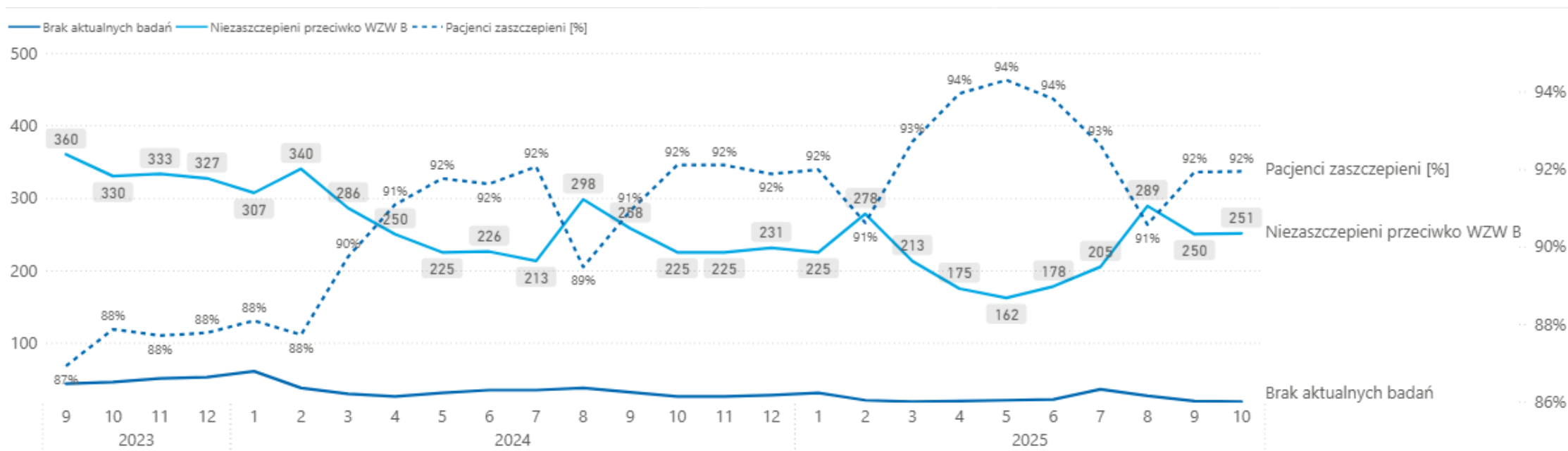
Pacjenci niezaszczepieni przeciwko WZW B

19

Brak aktualnych badań

91,9%

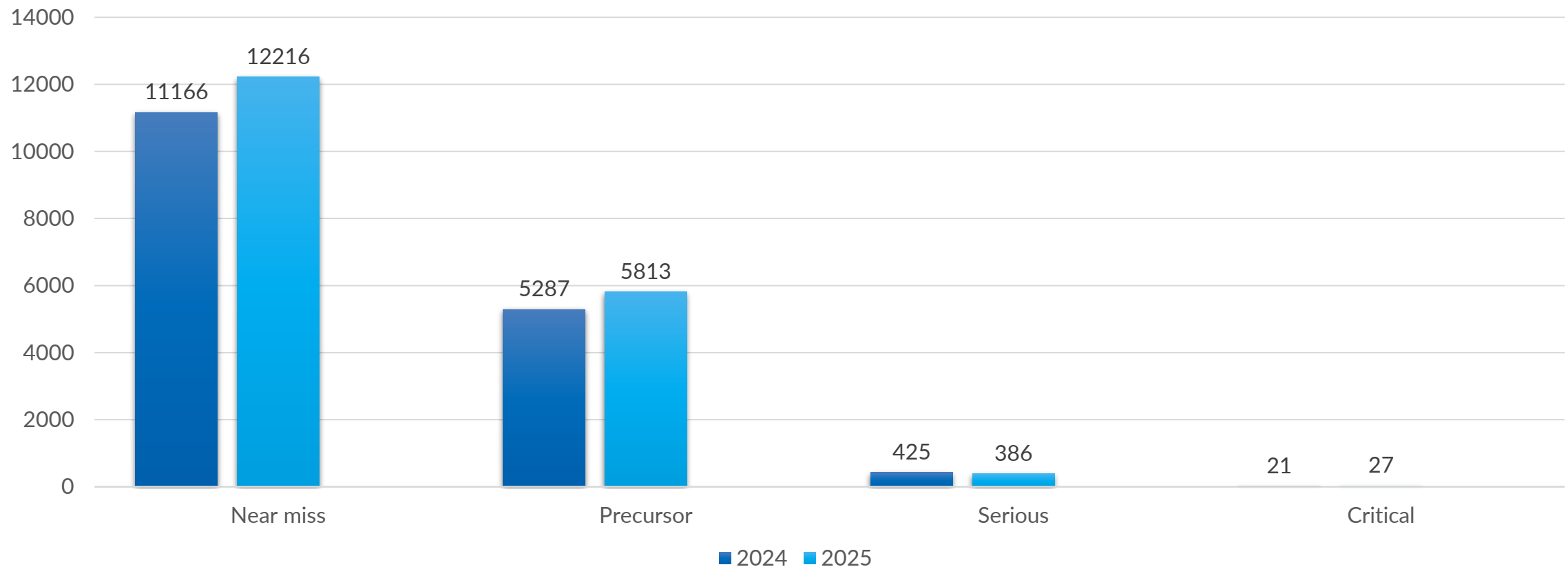
Pacjenci zaszczepieni [%]



Zgłaszanie zdarzeń niebezpiecznych w 2024 i 2025

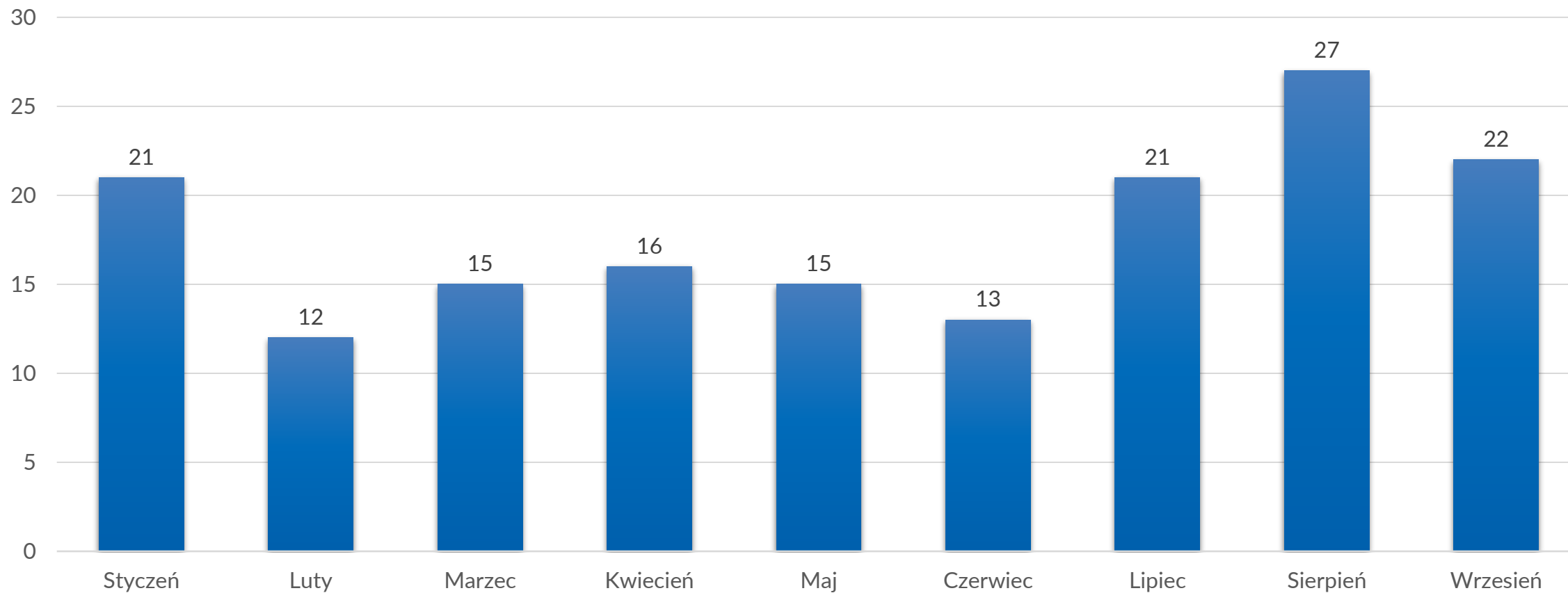
2024 (01-09) – 16 940 AOR (40,6/1000 Tx)

2025 (01-09) – 18 632 AOR (42,7/1000 Tx)

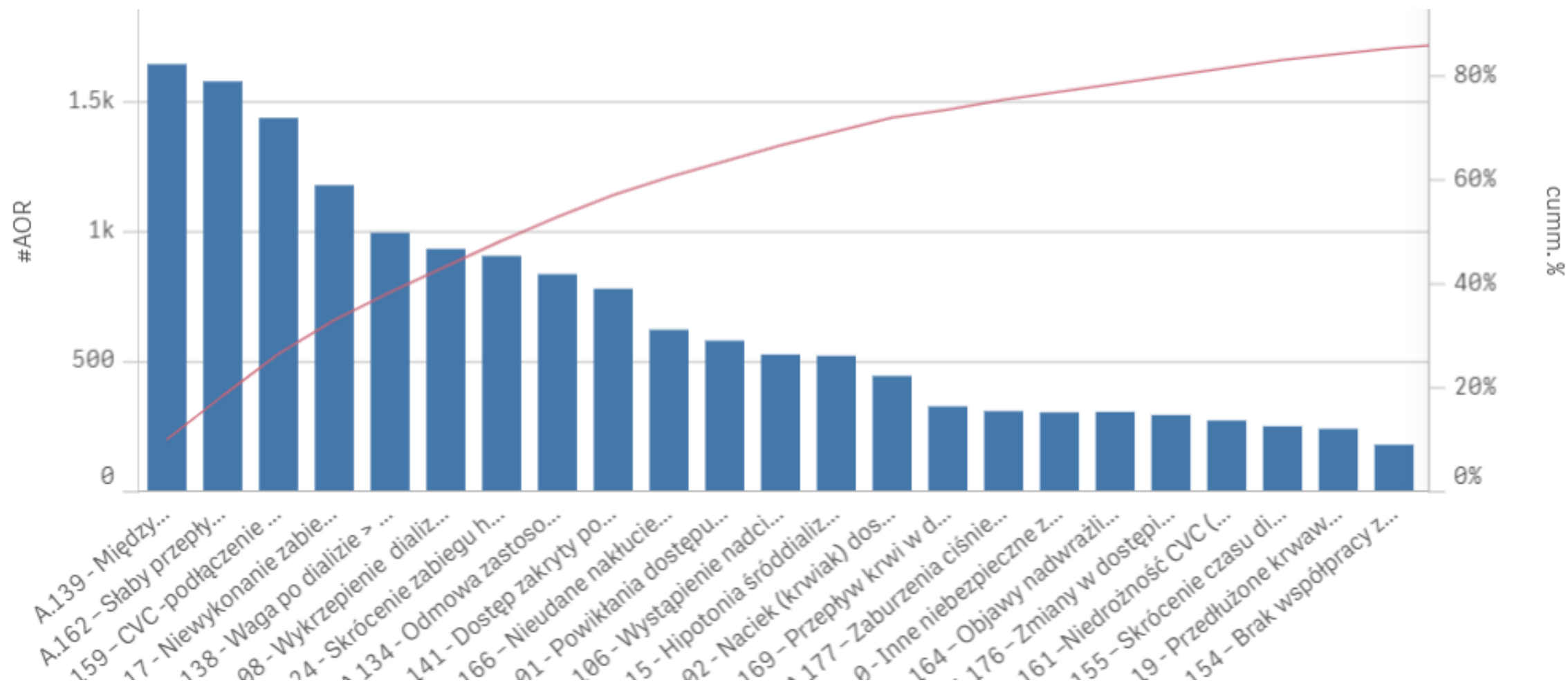


Zgłaszanie zdarzeń niebezpiecznych w 2025 (Grupa A)

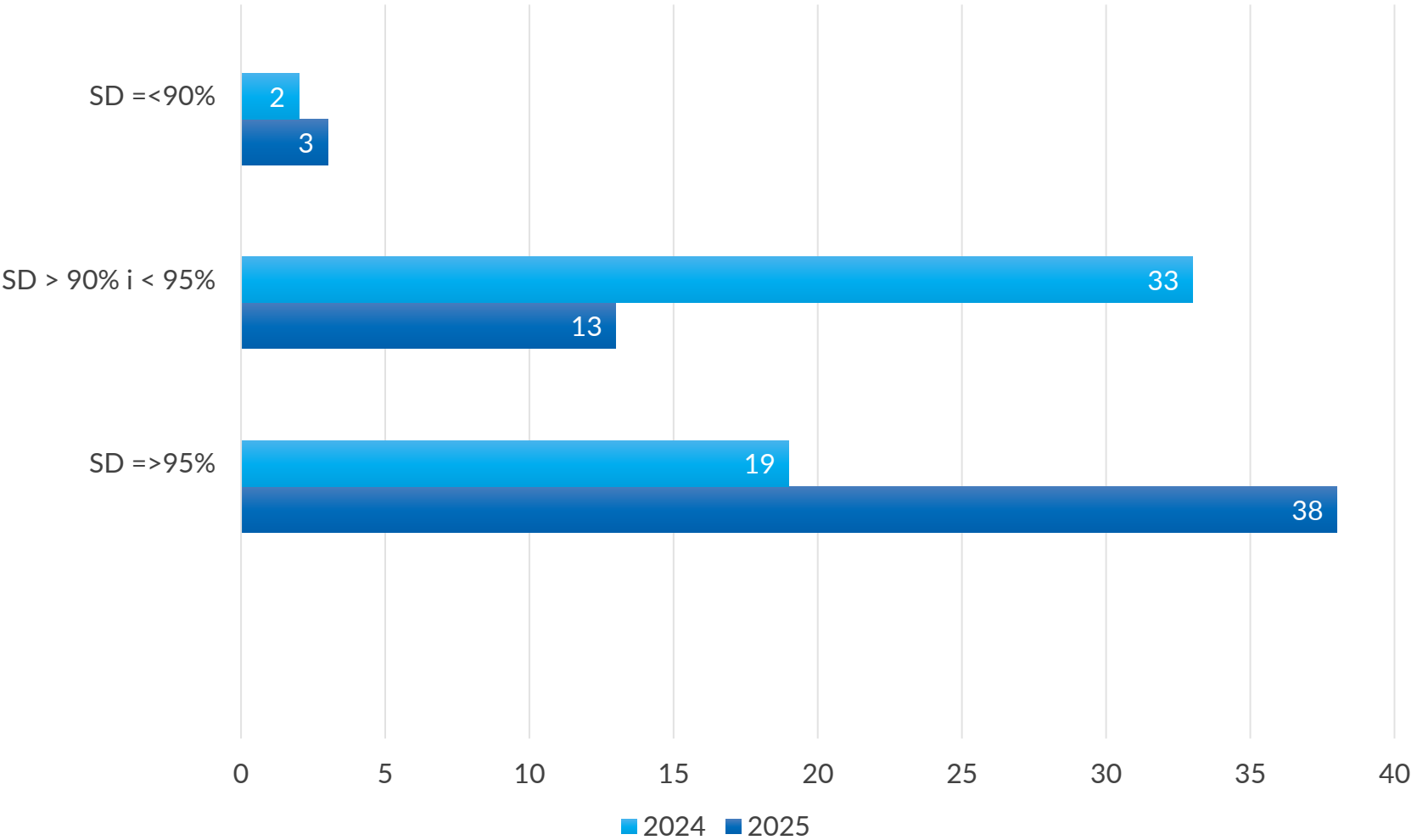
Liczba ośrodków z ilością zgłoszonych AOR <35 AOR/1000 Tx



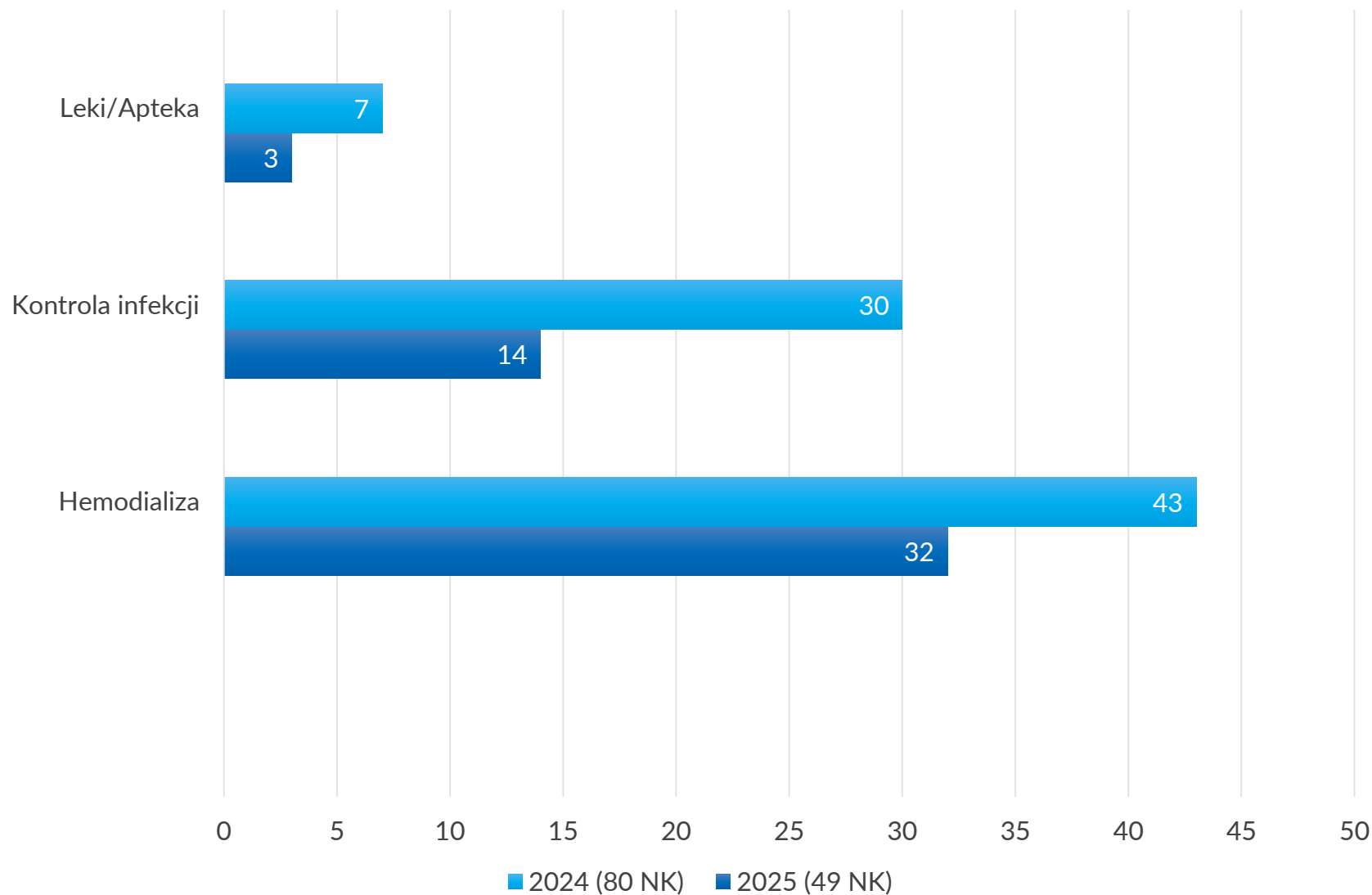
Zdarzenia niebezpieczne w 2025 (01-09.2025)



Risk Assessment | Wyniki rocznej oceny ryzyka (54 SD)



Risk Assessment | Niezgodności krytyczne (54 SD)



Risk Assessment | Rodzaj niezgodności krytycznych

Leki/Apteka – 3 SD (3 NK)	Kontrola Infekcji – 13 SD (14 NK)	Hemodializa – 25 SD (32 NK)
20 – Wszystkie leki wymagające przechowywania w łańcuchu chłodniczym są przechowywane w temp. 2-8 st. C (3 SD)	23 – Higiena rąk wykonana zgodnie z WHO 5 momentów (5 SD) 76 – Prawidłowa utylizacja ostrych narzędzi (5 SD) 32 – Rękawiczki usunięte przed opuszczeniem stanowiska dializacyjnego (3 SD)	44 – Bezpieczne obchodzenie się z portami CVC podczas dezynfekcji (12 SD) 40 – Huby (gwinty) CVC są odpowiednio czyszczone (7 SD) 79 – Sprawdzenie zawartości wózka RKO (6 SD) 54 – Dostęp i połączenia widoczne (3 SD)



Kliniczne szkolenia wewnętrzne | Status

Higiena rąk



Klinicyści:

- Ukończone szkolenie – 42%
- Ukończony test wiedzy – 39%
- [PL_06_03 Higiena rąk](#)

Nieklinicyści:

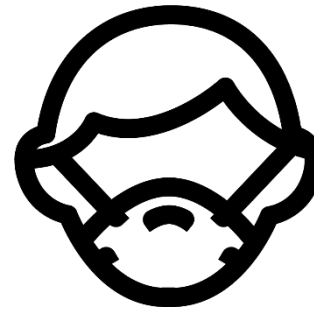
- Ukończone szkolenie – 60%
- Ukończony test wiedzy – 57%
- [Higiena rąk | platforma szkoleniowa](#)

RKO



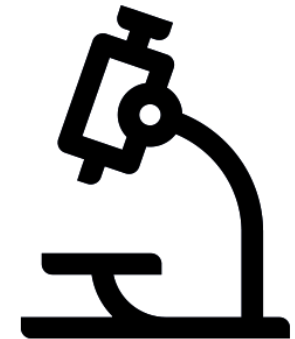
- Ukończone szkolenie – 40%
- Ukończony test wiedzy – 37%
- [Podstawowe zabiegi resuscytacyjne](#)

ŚOI



- Ukończone szkolenie – 66%
- Ukończony test wiedzy – 66%
- [Kurs: PL_06_04_01 Środki Ochrony Indywidualnej](#)

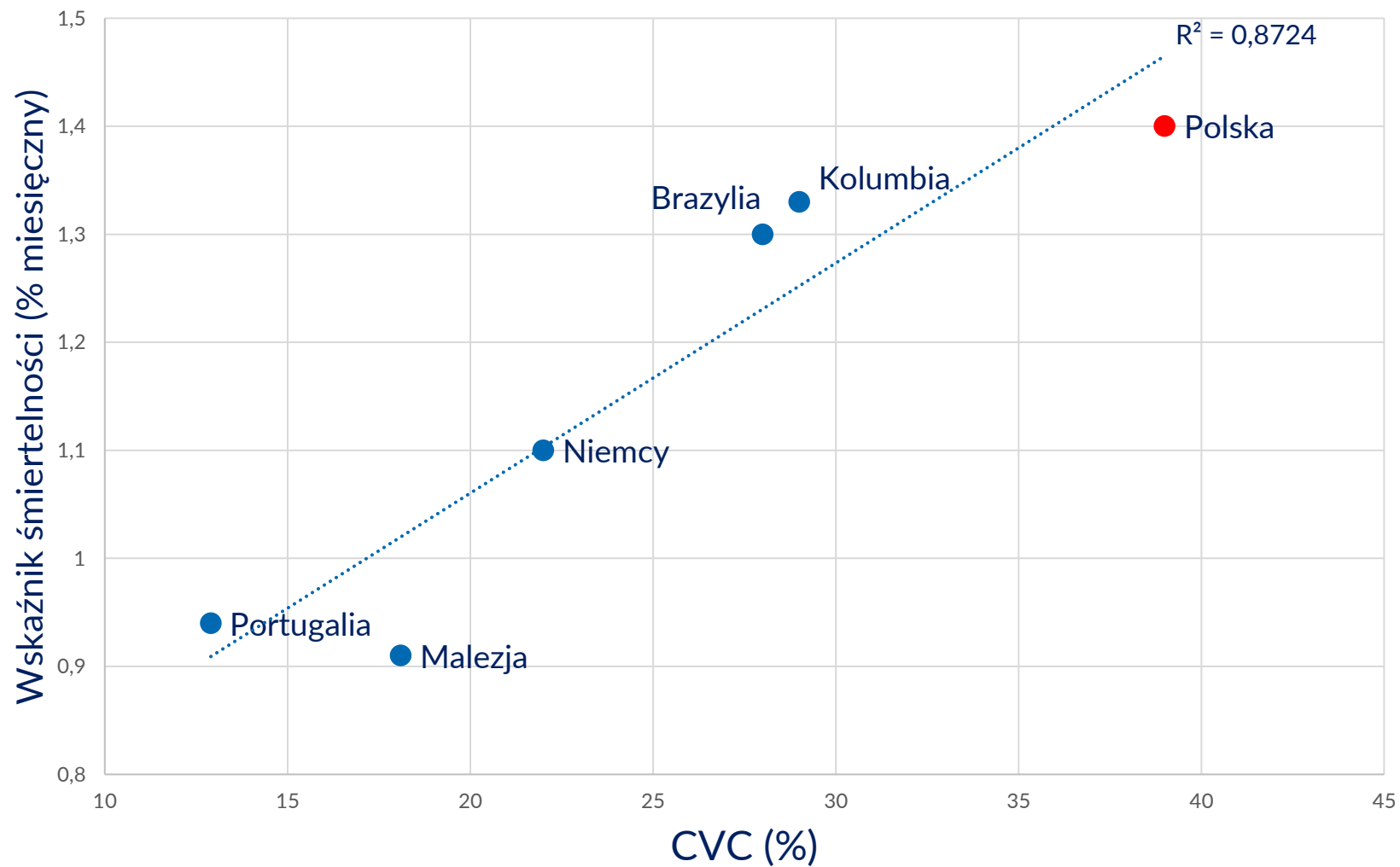
LAB



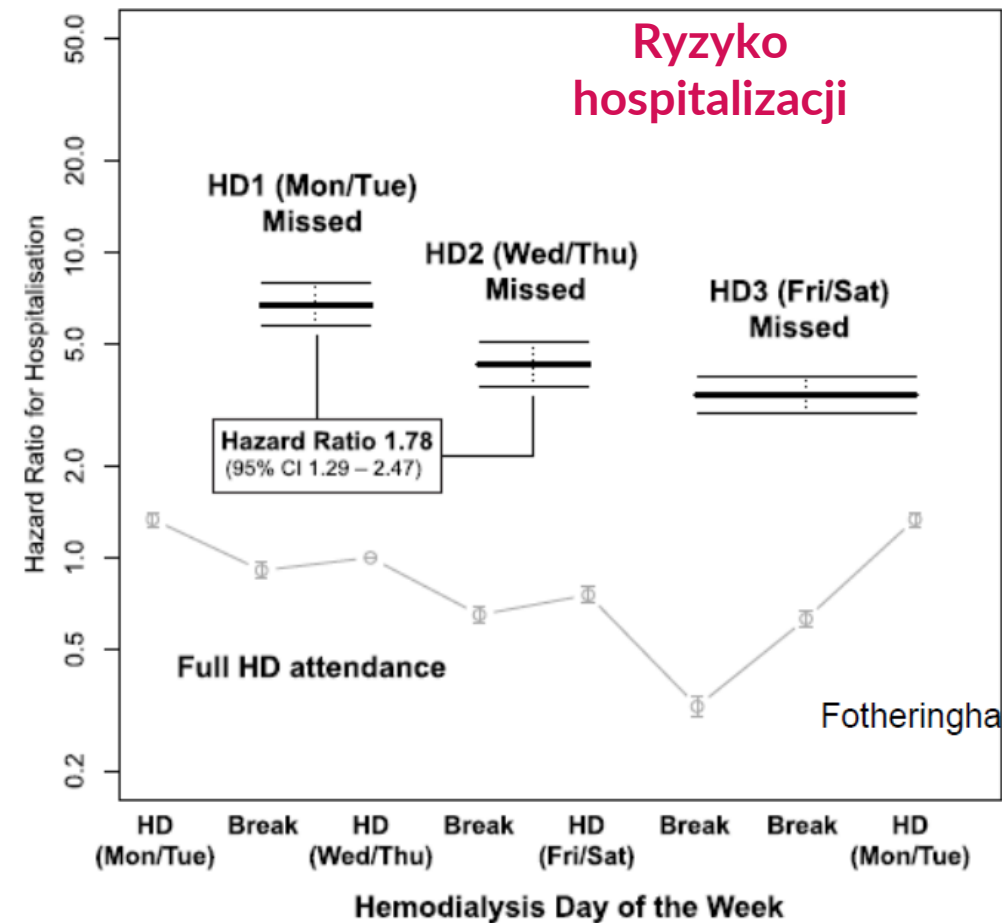
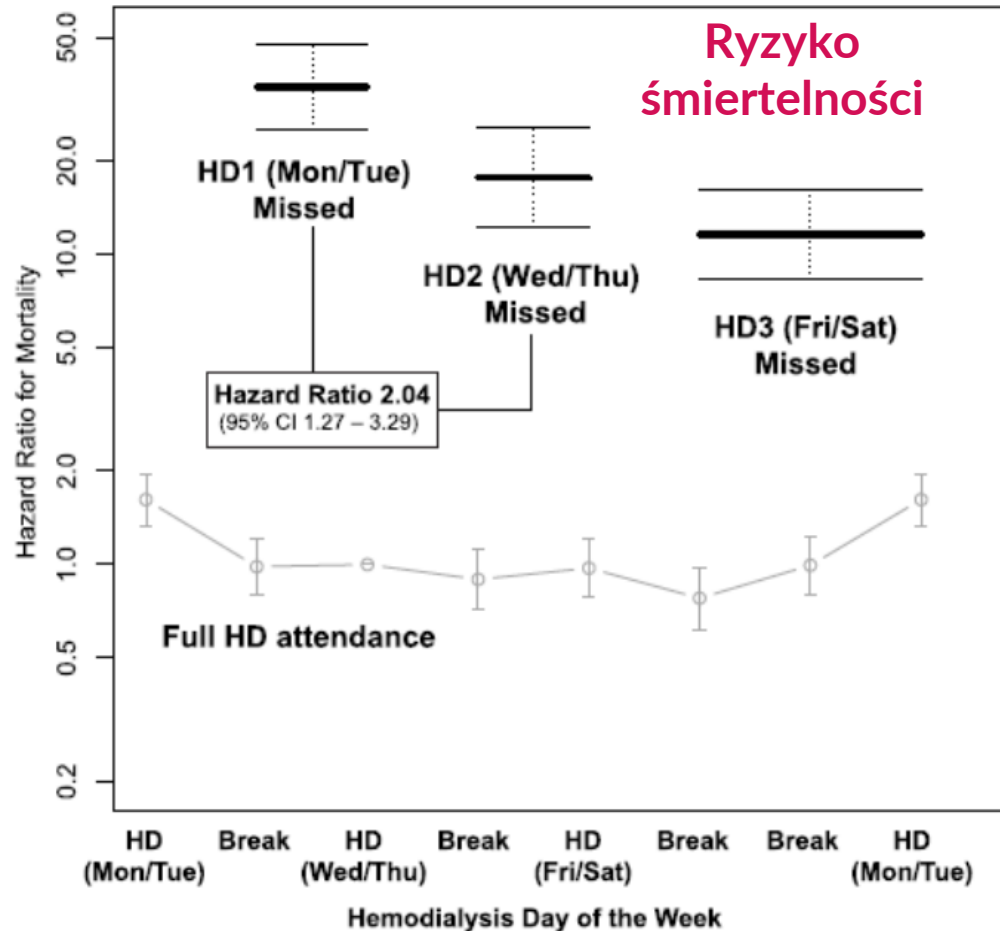
- Ukończone szkolenie – 63%
- Ukończony test wiedzy – 61%
- [PL_12_01; PL_12_02 Badania laboratoryjne](#)



Oczekiwany spadek śmiertelności



Hospitalizacje, śmiertelność i opuszczanie dializ są połączone



Fotheringham et al., 2020

Pacjenci są ~20 razy bardziej narażeni na śmierć i ~ 5 razy bardziej narażeni na hospitalizację, jeśli opuszczą pierwszy zabieg w tygodniu



Wspierające środowisko pracy



BUDUJMY **LEPSZE** MIEJSCE PRACY



Dziękujemy za udział w Badanie Zaangażowania 2025 aż **86%** z nas!



Nowy podział kadrowo-płacowy

Region/obszar	Opiekun	Zastępca
Zbigniew Bednarek i DHQ	Anna Zwiernik	Agata Dalidowska
Kamil Maśnicki i BioMed	Agata Dalidowska	Natalia Kubrak
Robert Jurek	Dorota Kisielewska	Anna Zwiernik
Erwin Wolf	Natalia Kubrak	Karolina Forma
Grażyna Kawa	Karolina Forma	Dorota Kisielewska



Lekarz Roku DaVita 2025!



Wspierające środowisko pracy | Lekarz Roku 2025

**Jarosław
Małkiewicz**

1

**Karolina
Kotewicz-Gołombek**

2

**Grzegorz
Żelichowski**

3



Annual Clinic Leaders Meeting 2025 | 17-19 listopada



Święta 2025



Dążenie do doskonałości operacyjnej



Dążenie do doskonałości operacyjnej | Systemy wsparcia (1/2)



Pilotaż MEG

- Zintegrowany system zarządzania jakością medyczną
- Moduły: rejestrowania zdarzeń niepożądanych, audytów bezpieczeństwa, polityk i procedur
- Możliwość integracji z innymi systemami, np. ERP czy Power BI
- Mobilny dostęp
- Płynniejszy w działaniu niż AGiR☺
- Pilotaż w ośrodkach: Garwolin, Warszawa Kasprzaka, Żyrardów



Dążenie do doskonałości operacyjnej | Systemy wsparcia (2/2)



Testy NEOVERO

- Pełna kontrola sprzętu medycznego
- Rejestracja usterek i awarii
- Efektywniejsze zarządzanie procesem napraw
- Lepsze mierzenie czasu napraw
- Pełna historia napraw
- Raporty dotyczące zarządzania sprzętem
- Mobilny dostęp



Dążenie do doskonałości operacyjnej | Kluczowe projekty



- Relokacje (2 SD w trakcie)
- Modernizacje (7 SD)
- Oświetlenie LED (29 SD)
- Klimatyzacja (10 SD)
- Kotłownie (3 SD)
- Polimeryzacja (6 SD)
- Rejestracja centralna (5 SD)



- Wymiana aparatów (3 SD/99 szt)
- Instalacja Ecomix (1 SD)
- Wymiana RO (3 SD)
- Test modułu zwiększającego przepustowość RO (1 SD)



- Nowe zasady rozliczeń AOS
- BCP (program zarządzania ciągłością biznesową)
- Koordynacja ewakuacji
- Audyty PPOŻ



Wysiłki medyczne i operacyjne wspólnie tworzą jakość

Bezpieczeństwo

Skuteczność

Pacjent
w centrum

Działanie w
odpowiednim
momencie

Wydajność

Godność





Mundial Szkoleń Compliance

	Formularz konfliktu interesów w AGIR	Zapobieganie korupcji	Kodeks postępowania DaVita	Village Records
Centrala i technicy	✓	✓	✓	✓
Kierownicy stacji	✓	✓	✓	✓
Oddziałowe		✓	✓	✓
Lekarze	✓	✓	✓	✓
Pielęgniarki			✓	✓
Pozostały personel stacji			✓	✓





Sesja pytań i odpowiedzi:

- włącz mikrofon i zadaj pytanie,
- napisz pytanie na czacie,
- napisz pytanie na maila do Izabeli Kubik.

