

Międzynarodowy komunikat bezpieczeństwa pacjenta

Wykraczając poza maszyny: znaczenie ludzkiej czujności

Pacjent w wieku około 30 lat z wieloma chorobami współistniejącymi, w tym uszkodzeniem płuc spowodowanym paleniem e-papierosów, trafił do ośrodka dializ podłączony do aparatu tlenowego o przepływie 3 l/min przez cewnik nosowy. Po około 30 minutach zabiegu pacjentowi spadło ciśnienie tętnicze krwi. Chory miał w wywiadzie epizody wazowagalne, więc nie podjęto żadnych działań. Ciśnienie krwi nieznacznie się poprawiło.

Na 20 minut przed zakończeniem dializy pacjent nagle przestał reagować. Pielęgniarka szybko oceniła, że nie ma tętna ani oddechu, rozpoczęła uciskanie klatki piersiowej i wezwała pomoc, jednak bez jasnego komunikatu o zatrzymaniu krążenia.

Dwie pielęgniarki przybyły z tlenem i solą fizjologiczną, ale bez wózka ratunkowego. Maski tlenowej początkowo nie pasowała do worka z powodu usterki, co opóźniło podanie tlenu. Pacjent został zaintubowany i zastosowano mechaniczne urządzenie do uciskania klatki piersiowej; został przewieziony do szpitala w celu dalszej opieki w OIT.

„Chociaż technologia zapewnia leczenie, to czujność człowieka zapewnia bezpieczeństwo”.

– Na podstawie zasad bezpieczeństwa pacjentów



Dokumentacja przed i po zdarzeniu była niekompletna i niespójna. Informacje o parametrach życiowych przed i podczas zdarzenia były ograniczone.

Znana historia epizodów wazowagalnych pacjenta wydawała się wpływać na personel, prowadząc do potwierdzenia błędnego przekonania i wpływając na uważność ich reakcji. Być może to było powodem, że nie ogłoszono zatrzymania krążenia od razu, a pacjentowi podano początkowo tylko tlen i sól fizjologiczną.

Brak jasnej dokumentacji utrudnił terminową analizę i wyciągnięcie wniosków z tego zdarzenia.

Codziennie spotkanie Huddle

W tym miesiącu wykorzystaj poniższe pytania podczas codziennych spotkań, aby omówić studium przypadku, docenić osiągnięcia zespołu i zidentyfikować możliwości rozwoju.

- W jaki sposób wiedza na temat historii medycznej pacjenta może wpłynąć na naszą reakcję w sytuacjach nagłych i jak możemy zachować czujność, aby uniknąć pochoptnych wniosków?
- Czy cały sprzęt ratunkowy jest gotowy do użycia? Skąd to wiesz?
- Czy dokumentacja zawiera wszystkie niezbędne informacje? Co można zrobić, aby ją ulepszyć?

Wnioski i lekcje

Kwestionowanie założeń

Założenie, że pacjent miał tylko epizod wazowagalny, zmniejszyło poczucie uważności wśród członków zespołu, opóźniając udzielenie pomocy pacjentowi.

Wczesne rozpoznanie ma kluczowe znaczenie

Szybka identyfikacja braku reakcji pacjenta umożliwiła podjęcie natychmiastowych działań, podkreślając znaczenie czujności.

Zapewnienie łatwego dostępu do sprzętu ratunkowego

Opóźnienia spowodowane wadliwym lub niedostępnym sprzętem podkreślają potrzebę regularnych kontroli i łatwego dostępu.