



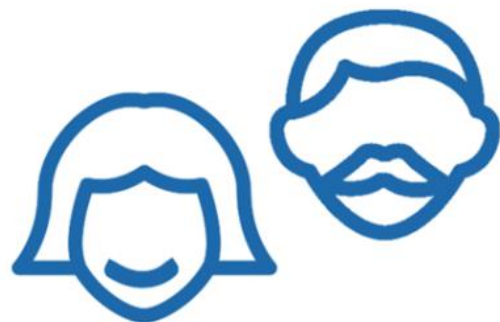
DaVita 2026

Wrocław, 20.02.2026

DaVita moment | Święta w stacjach

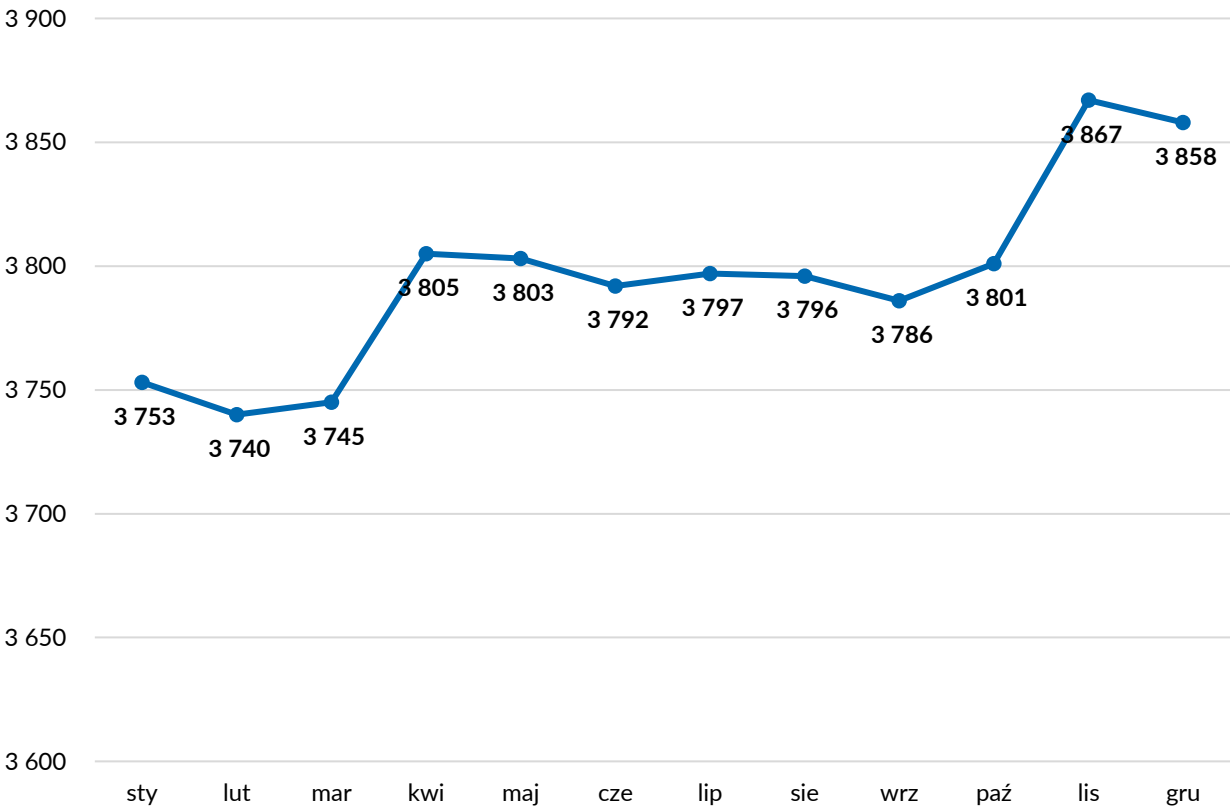


DaVita Polska w 2025 | Dziękuję!



3858 pacjentów

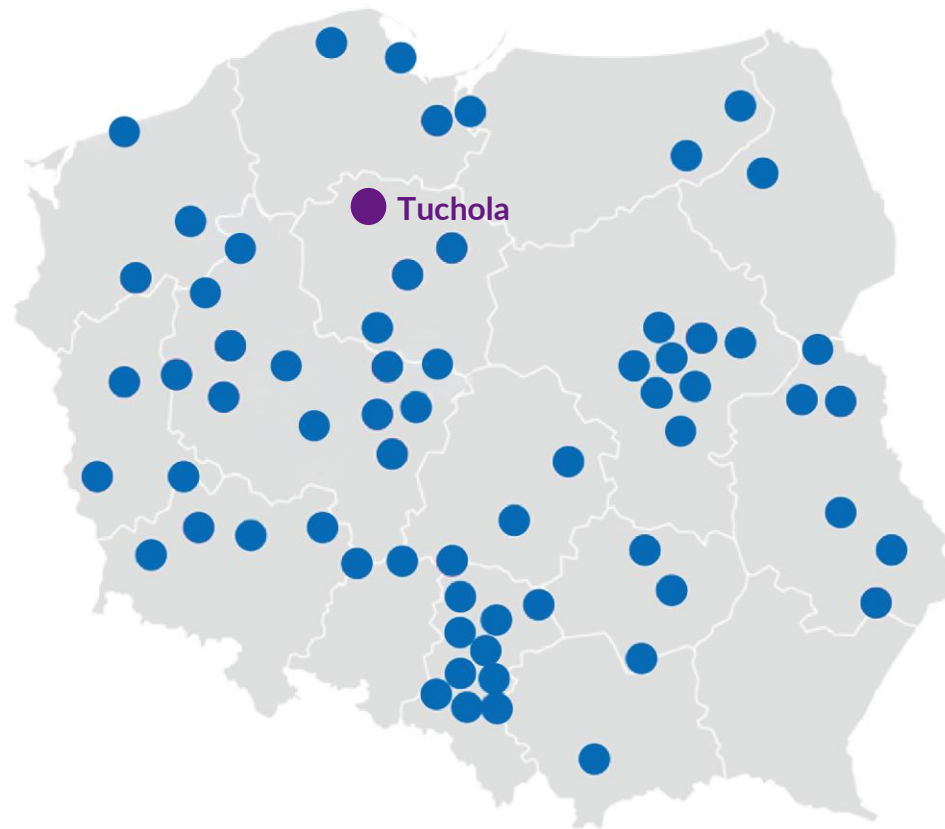
Pacjenci 2025 (HD, HDF, PD)



DaVita Polska w 2025 | Dziękuję!



64 ośrodki



DaVita Polska w 2025 | Dziękuję!



**1278 członków
zespołu**



DaVita Polska w 2026 | Dalej w tym samym kierunku

WIZJA

Chcemy stworzyć najlepszą społeczność zajmującą się opieką zdrowotną, jaką kiedykolwiek widział świat

Jakość opieki i
bezpieczeństwo
pacjenta

Wspierające
środowisko pracy

Dążenie do
doskonałości
operacyjnej

Stabilność
finansowa

WARTOŚCI: Doskonałość usług | Zespołowość | Nieustanny rozwój |
Spójność (słów i czynów) | Odpowiedzialność | Satysfakcja | Radość
MISJA: Być usługodawcą, partnerem i pracodawcą pierwszego wyboru



Kalendarz 2026

Medyczny & Kliniczny
MEG
Przewodnik o badaniach
Kampanie o wskaźnikach medycznych
ACLM

MarComm
Wall of Fame
Miesiąc Kultury
Plebiscyty uznania
Walkabout Challenge

People Services
Oceny pracownicze
Badanie potencjału
Rekrutacja i budowanie marki pracodawcy
Cykliczne spotkania PS z liderami stacji
Badanie zaangażowania – realizacja planu

Operacyjny
HDF
ECOMIX

IT
Modernizacje
WiFi w stacjach
Tydzień Świadomości IT

Finanse
KSEF

Prawny
DMS

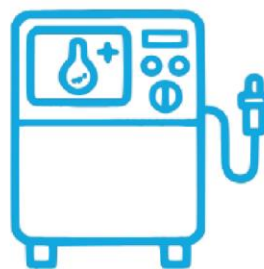
Compliance
Compliance Quiz
Szkolenia odświeżające

Zespół	STY	LUT	MAR	KWI	MAJ	CZE	LIP	SIE	WRZ	PAZ	LIS	GRU	
MEDYCYNĄ & KLINICZNY	MEG	Przewodnik po badaniach laboratoryjnych	Plakaty kliniczne	Kampania: SER	Kampania: bezpieczne pobieranie krwi	Kampania: dostępny	Kampania: badania miesięczne	Kampania: szczepienia			ACLM		
									Światowy Dzień Bezpieczeństwa Pacjenta (17.09)	Światowy Dzień Mycia Rąk (15.10) Światowy Dzień Donacji i Transplantacji (26.10)			
	DaVitonnik (informator medyczny dla pacjentów), Międzynarodowy Biuletyn Bezpieczeństwa i wyniki miesięczne (dla kadr medycznych) co miesiąc dostarczane do stacji												
MARCOMM		VoV 17	World Kidney Day (12.03)	Plebiscyt Partner Roku (dotyczy wszystkich pracowników wsparcia) Światowy Dzień Zdrowia (7.04)	Plebiscyt Pielęgniarka Roku i Tydzień Pielęgniarki (od 12.05)	VoV 18 Miesiąc kultury: Spirit Week, DaVita Run & Week of Belonging	Shining Star 2026	Walkabout Challenge		VoV 19 Lekarz Roku Core Values	Night of Honor	Święta	
		Wall of Fame (02.02-15.04)											
	Jubileusze i uroczystości: nasze, pacjentów, stacji dializ												
PEOPLE SERVICES		Aktualizacja regulaminu pracy Handbook (zbiór zasad kadrowych): aktualizacja		Aktualizacja regulaminu wynagradzania						Badanie Zaangażowania			
	1. kwartałne spotkanie PS: liderzy stacji Ocena pracownicz (PDR) dla DHQ			2. kwartałne spotkanie PS: liderzy stacji Badanie potencjału (dla stacji)			3. kwartałne spotkanie PS: liderzy stacji			4. kwartałne spotkanie PS: liderzy stacji			
	Działania szkoleniowo-rozwojowe												
	Realizacja planu po Badaniu Zaangażowania												
OPERACJE & BIOMED			ECOMIX cz.1.				HDF część 2.						
	HDF część 1.												
IT		Modernizacja salek konferencyjnych DHQ				Zewnętrzne testy bezpieczeństwa IT	Wymiana starszych komputerów					Tydzień Świadomości IT	
				Wewnętrzne testy bezpieczeństwa IT Dostosowanie pod nowelizację ustawy o Krajowym Systemie Bezpieczeństwa									
				Modernizacja LAN									
	WiFi w stacjach (równoległe do HDF)												
FINANCE		KSEF					Przygotowanie budżetu 2027						
PRAWNY	FALCON: Połączenie spółek			DMS (obieg dokumentów) Odświeżenie informacji dotyczących zasad udostępniania dokumentacji medycznej					Odświeżenie zasad gospodarowania lekami psychotropowymi				
COMPLIANCE			Compliance Quiz							Szkolenia odświeżające compliance			Odświeżenie formularza konfliktu interesów

Hemodiafiltracja metodą pierwszego wyboru



Analizy i planowanie



Dostawy i instalacja sprzętu
Szkolenia
Rozpoczęcie leczenia HDF



HDF metodą
pierwszego wyboru
we wszystkich
stacjach DaVita

2H 2025

2026 – do końca 1H 2027

już od teraz



Jakość opieki i bezpieczeństwo pacjenta



Wyniki medyczne | InterStellar 2025

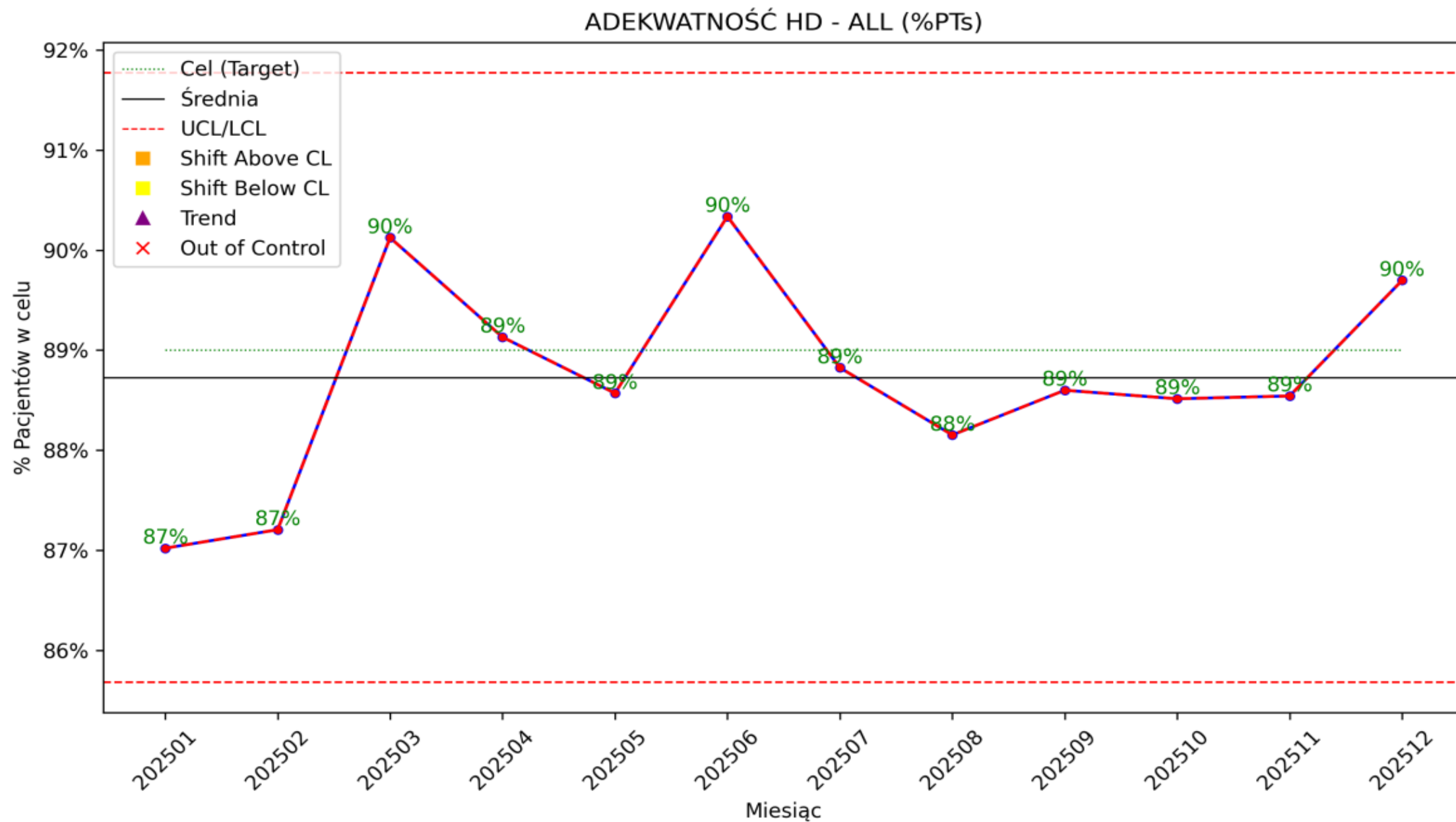
	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
Bezpieczeństwo pacjenta	80	75	71	72	70	69	76	72	64	78	80	60	55	59	65	57
Opieka kliniczna	77	79	77	78	87	79	80	79	82	85	87	86	88	87	82	90
Wyniki medyczne	43	49	47	53	42	40	44	49	54	60	61	63	53	56	56	60
Średnia	67	68	65	68	66	62	67	67	66	74	76	70	65	67	68	69
wspaniale dobrze jak należy obszar rozwojowy poniżej standardu DVA																



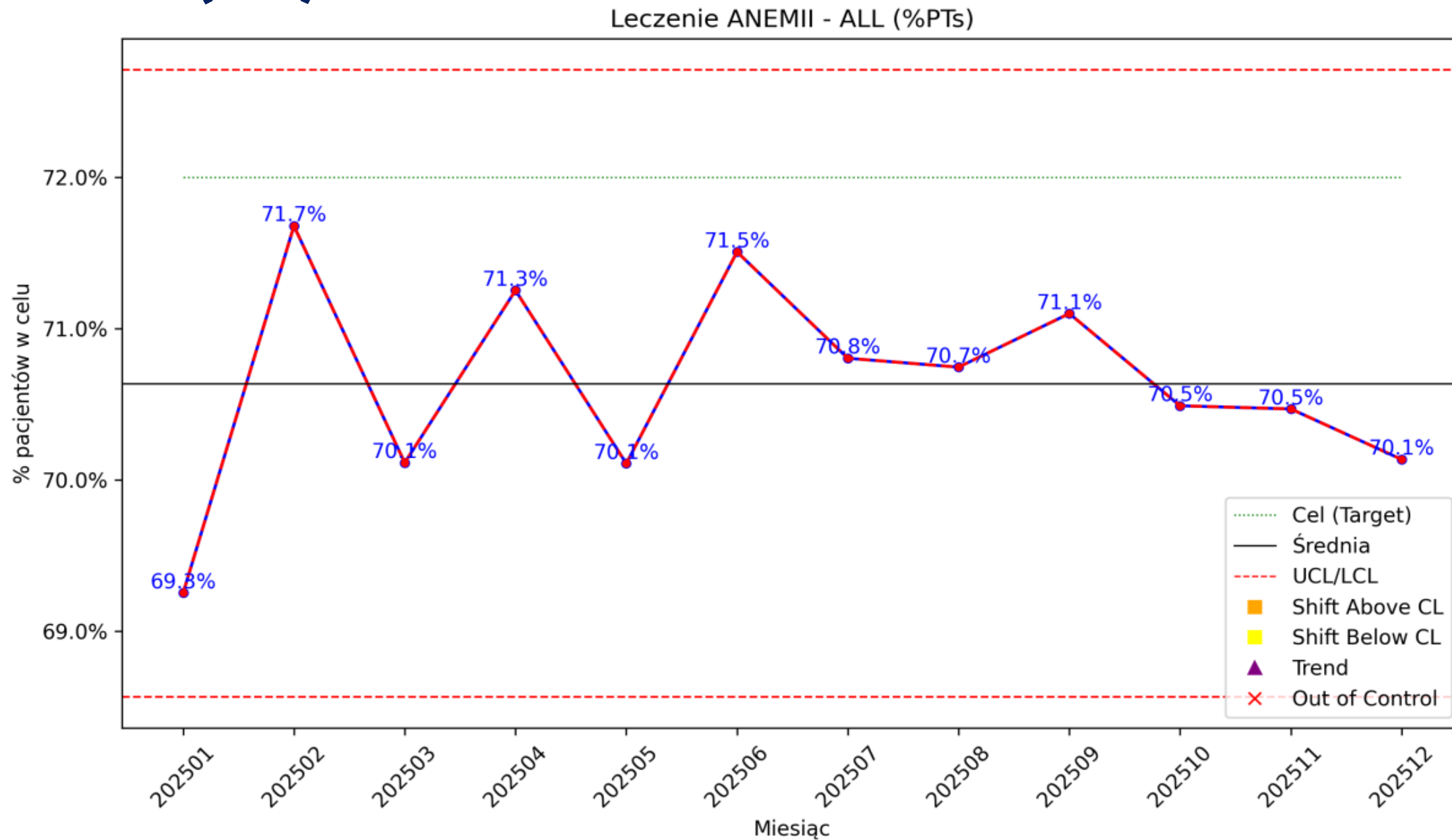
Wyniki medyczne | System jakości 2026



KPI 2025 (1/4)

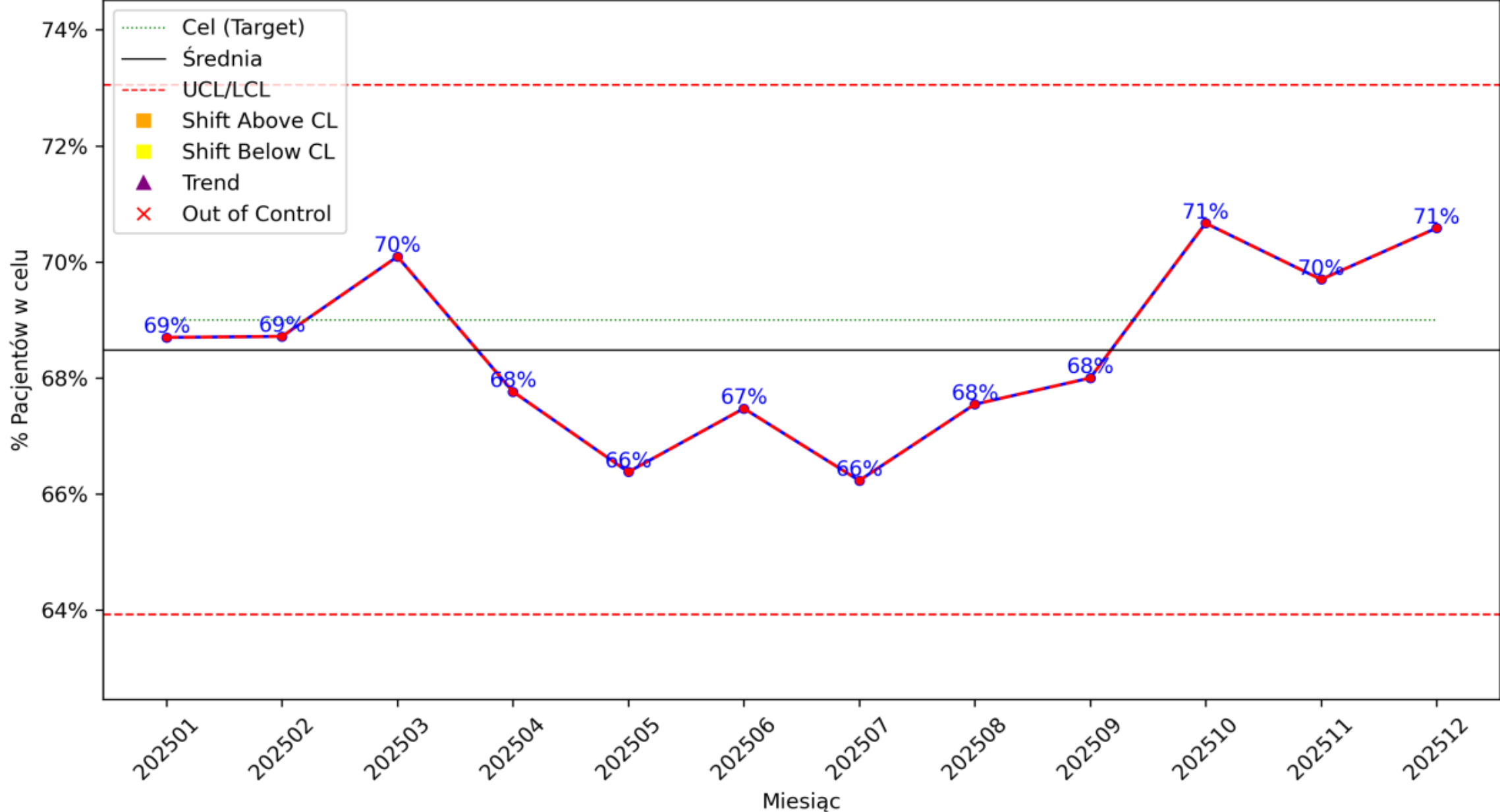


KPI 2025 (2/4)



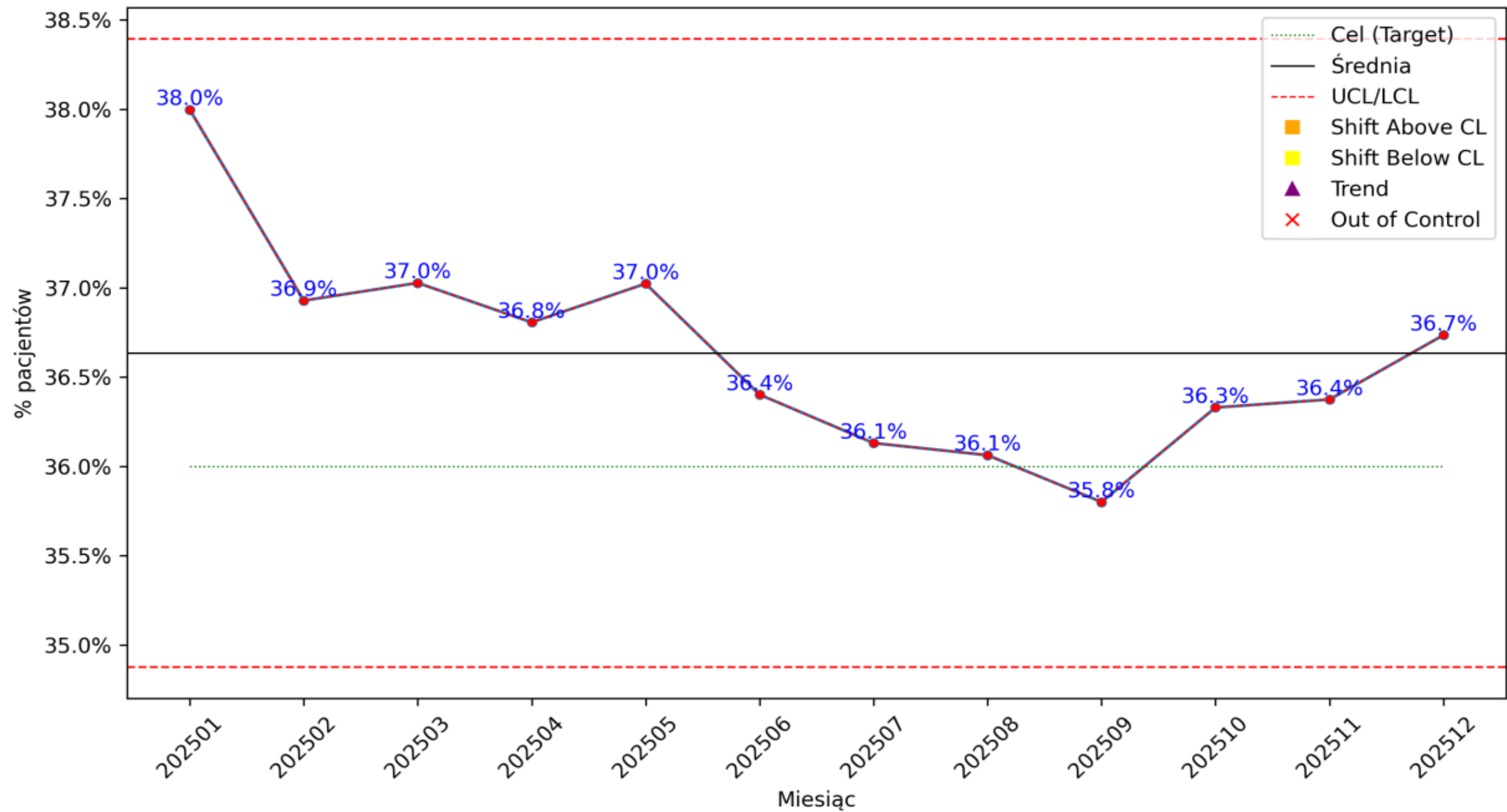
KPI 2025 (3/4)

Kontrola HIPERFOSFATEMII - ALL (%PTs)



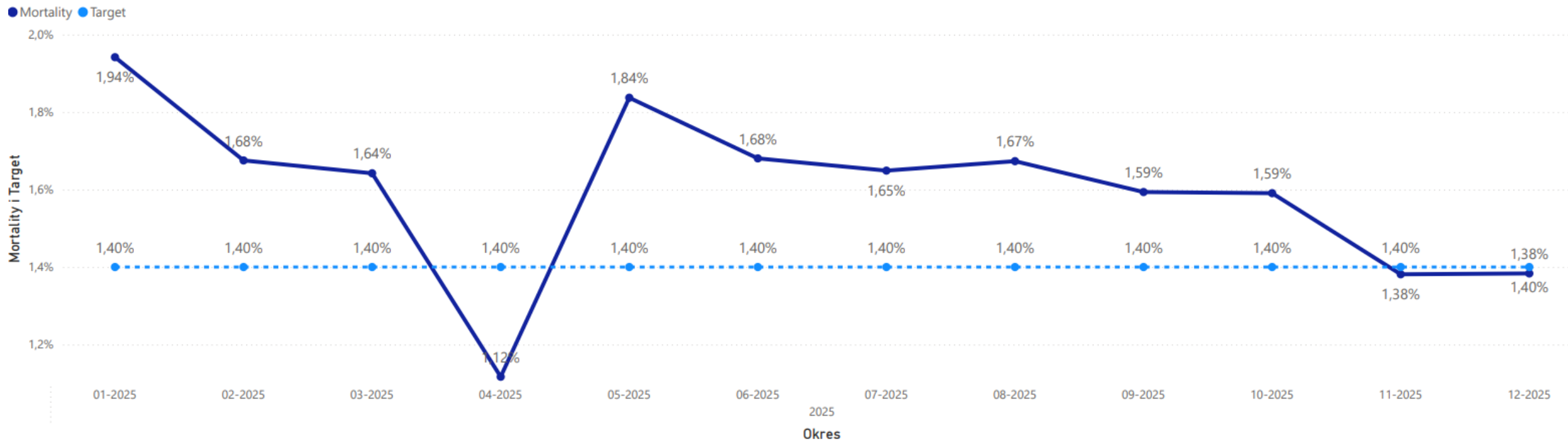
KPI 2025 (4/4)

% CEWNIKÓW - ALL (%PTs)



Śmiertelność w 2025

Śmiertelność (% populacji - stali, przewlekli)



Czempioni 2025 (1/4)

KT/V
89%

Liczba miesięcy w celu	Stacja dializ	Średni wynik roczny
12	Malbork	99%
12	Hrubieszów	98%
12	Warszawa Kasprzaka	96%
12	Turek	96%
12	Staszów	95%
12	Zawiercie	95%
12	Legnica	93%
12	Śrem	93%

Czempioni 2025 (2/4)

Anemia
72%

Liczba miesięcy w celu	Stacja dializ	Średni wynik roczny
12	Malbork	86%
11	Pszczyna	80%
11	Brzesko	76%
11	Siedlce	75%

Czempioni 2025 (3/4)

Fosfatemia
69%

Liczba miesięcy w celu	Stacja dializ	Średni wynik roczny
12	Zawiercie	82%
12	Strzelno	80%
12	Gostyń	80%
12	Śrem	79%
12	Garwolin	78%
12	Kędzierzyn	77%
12	Nakło	77%

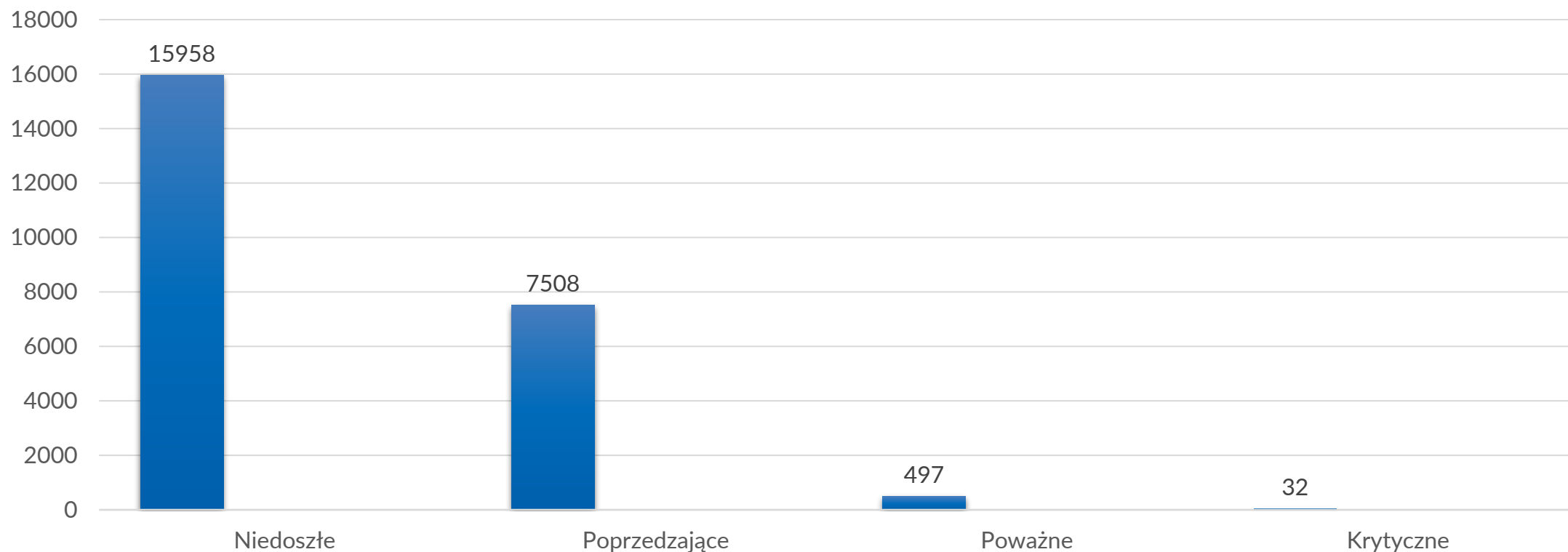
Czempioni 2025 (4/4)

CVC
36%

Liczba miesięcy w celu	Stacja dializ	Średni wynik roczny			
12	Turek	8%	12	Tomaszów Lubelski	24%
12	Krasnystaw	15%	12	Radzyń Podlaski	25%
12	Biała Podlaska	15%	12	Żary	25%
12	Oleśnica	18%	12	Kutno	26%
12	Legnica	18%	12	Kluczbork	27%
12	Łęczna	20%	12	Warszawa Mangalia	29%
12	Drezdenko	21%	12	Żyrardów	30%
12	Koło	21%	12	Warszawa Kasprzaka	31%
12	Radomsko	23%	12	Głogów	31%
12	Hrubieszów	23%	12	Łódź	32%
			12	Kołobrzeg Jedności	34%

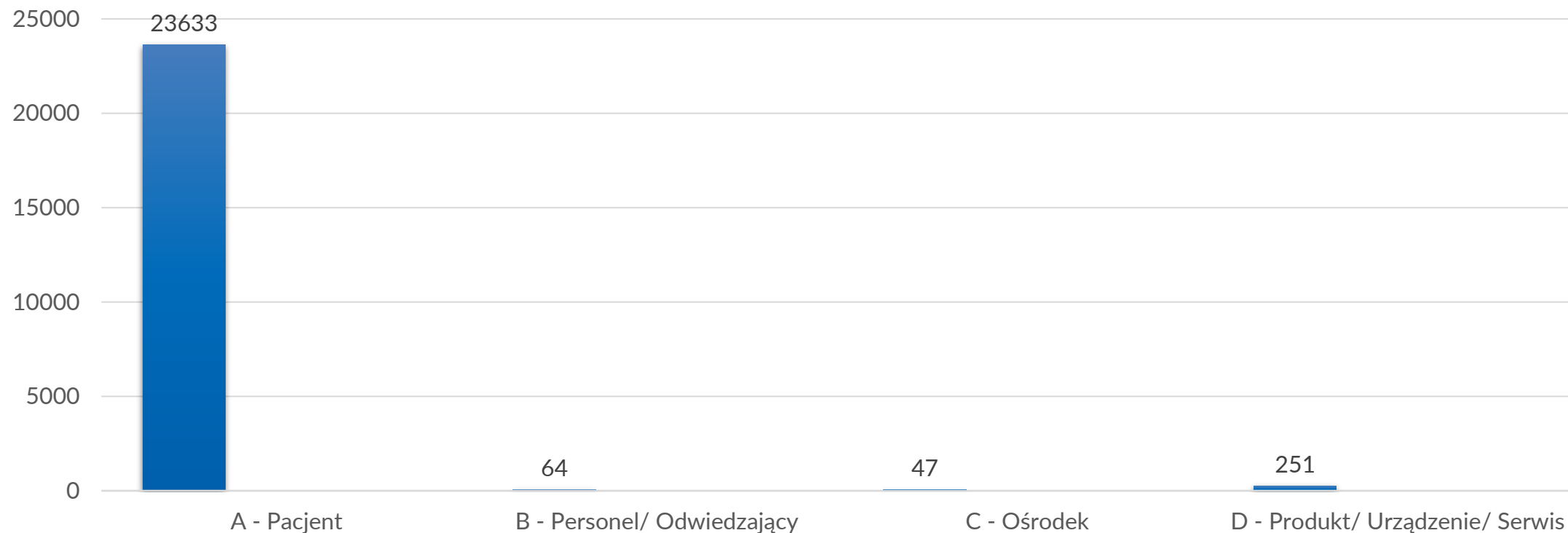
Zdarzenia niebezpieczne | Zgłaszanie w 2025 (Cel >35 AOR/1k TXs)

2025 – 24 327 AOR (42,65/1000 TXs)
Podział wg poziomu szkody

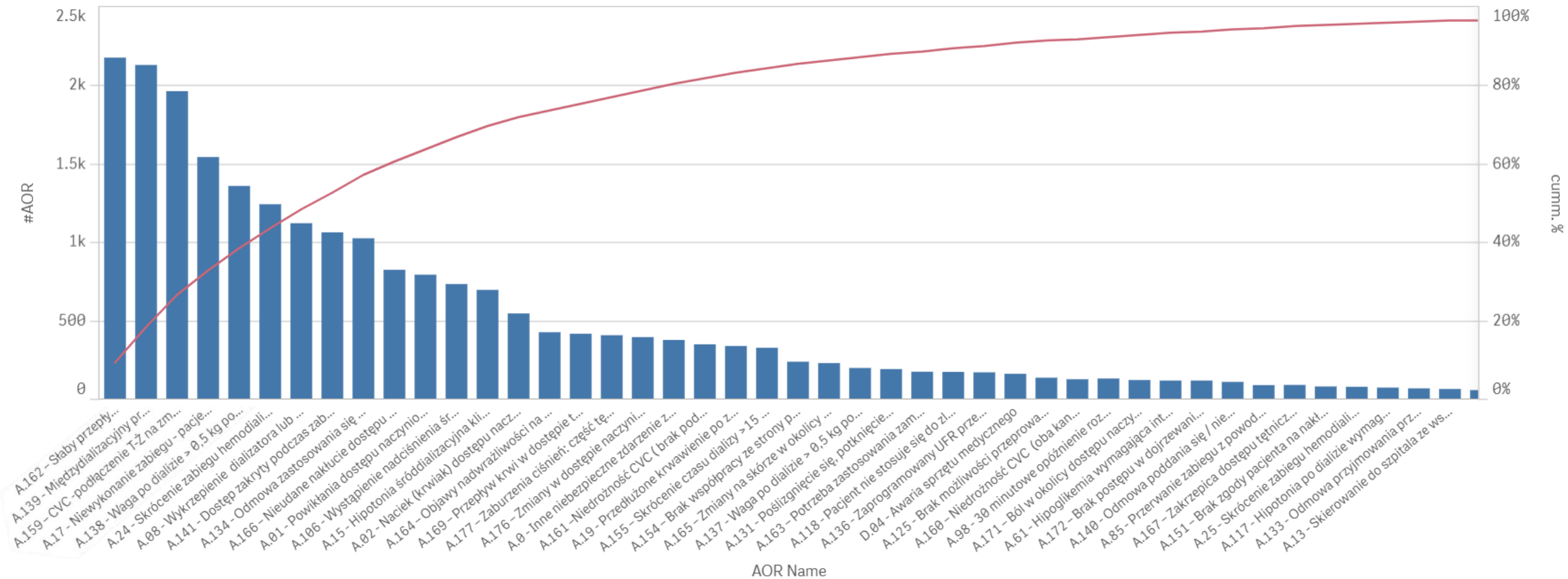


Zdarzenia niebezpieczne | Zgłaszanie w 2025 (Cel >35 AOR/1k TXs)

2025 – 24 327 AOR (42,65/1000 TXs)
Podział wg grupy zdarzeń



Najczęściej zgłaszane zdarzenia niebezpieczne w 2025



Czempioni 2025 (1/2)

Stacje dializ z liczbą zgłoszonych AOR > 35/1000 TXs/mc – osiągnięty cel na 2025

Biała Podlaska

Golub Dobrzyń

Hrubieszów

Kutno

Olecko

Pszczyna

Turek

Zawiercie

Brodnica

Gostyń

Hrubieszów

Lubliniec

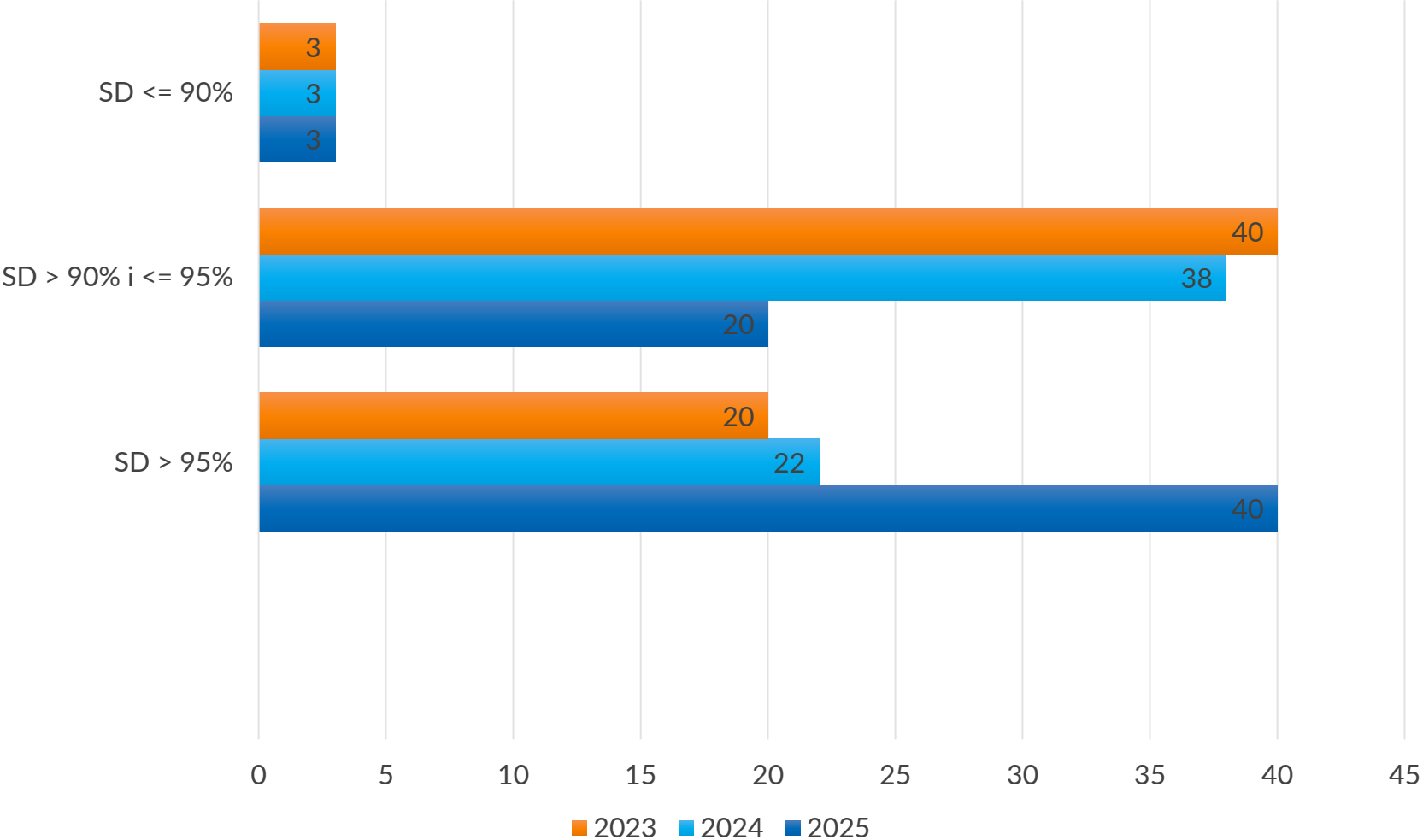
Poznań Bogusławskiego

Radzyń Podlaski

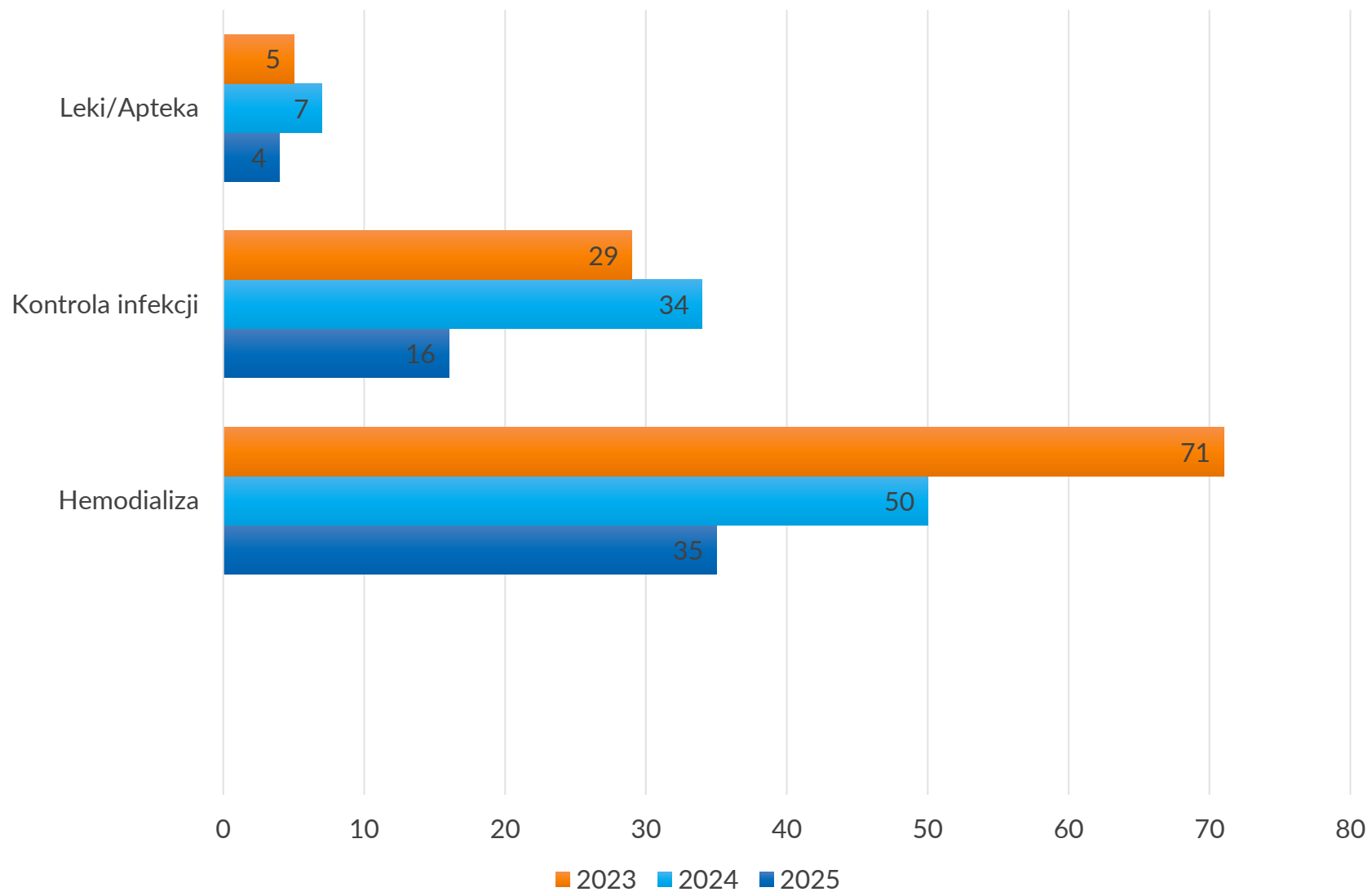
Zakopane



Risk Assessment | Porównanie wyników rocznej oceny ryzyka



Risk Assessment | Niezgodności krytyczne



Czempioni 2025 (2/2)

Stacje bez niezgodności krytycznych i z osiągniętym wynikiem ogólnym w Risk Assessment > 97%

Głogów

Pruszków

Łączna

Warszawa Kasprzaka

Zakopane

Warszawa Mangalia

Drezdenko



Cele medyczne na 2026

Cel	% PTs w celu
Tygodniowy czas dializ na pacjenta > 720 min.	90,0%
Pacjenci z Hb10-12 g/dl ESA	72,0%
Pacjenci z Kt/V >= 1,3	90,0%
Pacjenci z fosforem =< 5,5 mg/dl	69,0%
Pacjenci z cewnikiem	34,0%
Miesięczna śmiertelność pacjentów	1,4%



Wspierające środowisko pracy



Wspierające środowisko pracy | Podsumowanie 2025



Jak ulepszaliśmy nasze środowisko pracy?



Rozwój liderów
i ekspertów
Rozbudowa platformy
e-learningowej



Praca nad narzędziami
do obsługi pracownika
– elektroniczne podpisy,
obsługa helpdesk



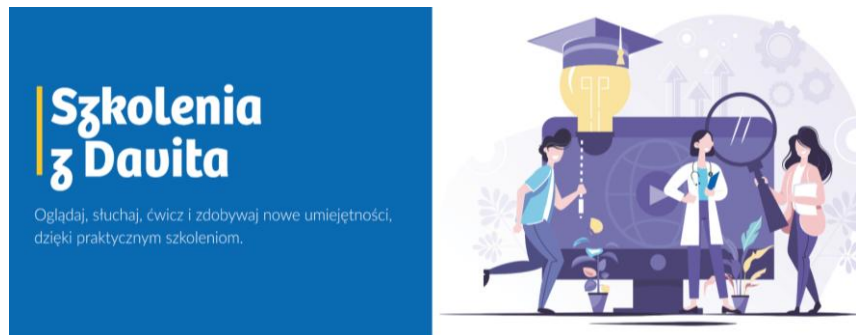
Budowanie
zespołowości
w duchu DaVita



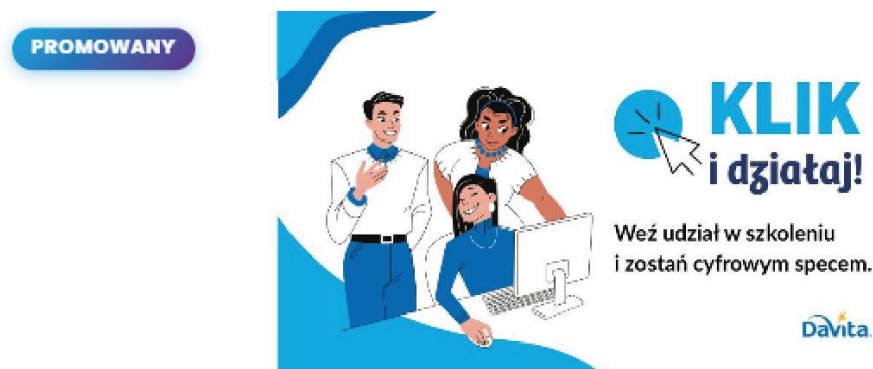
Remonty



Jak ulepszyliśmy nasze środowisko pracy



1220 użytkowników platformy w 2025 roku tj. 80% TMs
222 dostępnych materiałów szkoleniowych



Klik i działaj!

Program rozwoju kompetencji cyfrowych:

- 4 webinary szkoleniowe na żywo:
Wstęp do M365, Outlook, MS Teams, SharePoint
- Nagranie z webinarów dostępne w Bazie wiedzy
- 4 kursy na platformie w formie filmów instruktażowych



Jak się integrowaliśmy w duchu DaVita



Spirit Week



DaVita Run



Walkabout
Challenge



ACLM



Wspierające środowisko pracy | Plany na 2026

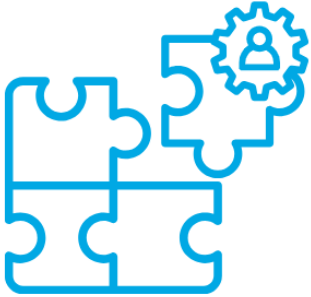
PRZYWÓDZTWO	Rozwijanie kultury informacji zwrotnej (feedbacku)	Cały rok
	Wprowadzenie standardów pracy zespół - lider	Q1-Q2
	Dalsze rozwijanie kompetencji liderkich i narzędzi pracy z zespołem	Cały rok

DOŚWIADCZENIE PRACOWNIKA	Doskonalenie procesu onboardingu pracownika (DHQ i stacje)	Q1
	Rozwój oferty rozwojowej dostosowanej do potrzeb zespołów	Cały rok
	Działania integracyjne i wzmacniające nasze wartości: Radość i Satysfakcja	Cały rok

USPRAWNIANIE PRACY I NARZĘDZIA PRACY	Usprawnienie przepływu informacji i komunikacji międzyzespołowej (roczny, skoordynowany kalendarz procesów i wydarzeń firmowych)	Q1
	Usprawnianie narzędzi pracy na stanowiskach pracy np.: sprzęt, aplikacje narzędziowe wspierające pracę, integracje z urządzeniami, uproszczenia procesów	Cały rok
	Kompletna informacja o dostępnych narzędziach informatycznych, materiałach szkoleniowych, wsparciu użytkowników	Q2



Wspierające środowisko pracy | Plany na 2026



Rozwój rekrutacji i budowania marki pracodawcy

- Programy pozyskiwania studentów
- Programy pozyskiwania ekspertów
- Usprawnienie onboardingu



Rozwój oferty szkoleniowo-rozwojowej

- Punkty edukacyjne
- Certyfikaty
- Programy rozwojowe dla liderów i ekspertów



Rozwój współpracy People Services z liderami stacji

- Regularne spotkania
- Materiały dostępne na sharepoint
- Przewodnik dla pracowników DaVita



Program dla studentów



Leszek Niepolski

dr n. med., wykładowca PAM,
kierownik stacji dializ DaVita
w Nowym Tomyślu



Edyta Kaczmarek

Dyrektor ds. Polityk i Procedur
w DaVita Polska, magister resocjalizacji,
dyplomowana pielęgniarka, coach



WALL OF FAME
Living The DaVita Way

MAGIA

DZIECIŃSTWA

DaVitaWay w praktyce w 2026



★ Miesiąc kultury



★ Walkabout Challenge



★ Plebiscyty uznania



Dążenie do doskonałości operacyjnej



Dążenie do doskonałości operacyjnej | Podsumowanie 2025



- Relokacje (2 SD w trakcie)
- Modernizacje (7 SD)
- Oświetlenie LED (40 SD)
- Klimatyzacja/wentylacja (15 SD)
- Kotłownie (3 SD)
- Remont dachu (3 SD)
- Polimeryzacja (6 SD)
- Instalacje ppoż (2 SD)
- Rejestracja centralna (pilotaż 5 SD)



- Wymiana aparatów (146 szt)
- Instalacja Ecomix (1 SD)
- Wymiana RO (3 SD)
- Test modułu zwiększającego przepustowość RO (1 SD)



- Nowe zasady rozliczeń AOS
- BCP (program zarządzania ciągłością biznesową)
- Koordynacja ewakuacji
- Audyty PPOŻ i BHP
- MEG
- Inwentaryzacja kontrahentów wykonujących przeglądy A/C oraz elektryczne (uwzględniająca wymianę, gdzie niska jakość)



Dążenie do doskonałości operacyjnej | Plany na 2026



- Dalsze modernizacje i remonty



- HDF i Ecomix



- Centralna rejestracja
- Dokończenie planów ciągłości biznesowej



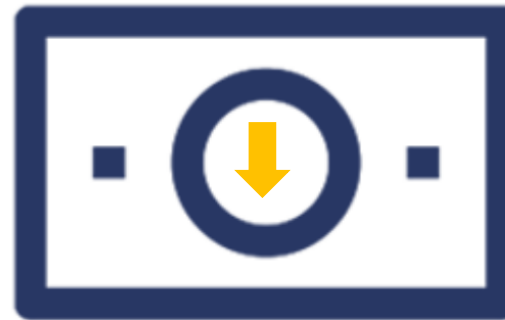
Stabilność finansowa



Stabilność finansowa | Podsumowanie 2025



Przychody:
**Zmiana stawki
refundacyjnej o
4%**



Koszty:
**Racjonalne
gospodarowanie
środkami**



Stabilność finansowa | Plany na 2026



Stabilność i inwestycje





Sesja pytań i odpowiedzi:

- włącz mikrofon i zadaj pytanie,
- napisz pytanie na czacie,
- napisz pytanie na maila do Michała Horbińskiego.



Udanego 2026!

#zespółowość
BrawoMy!

