

Instrukcja rozwiązywania problemów z MS Teams

Wersja dokumentu: 1.0

Odpowiedzialny za dokument: PL_IT

Data aktualizacji: 22.08.2025, Michał Horbiński



Microsoft Teams

Wstęp

Instrukcja służy wskazywaniu rozwiązań typowych problemów z aplikacją Microsoft Teams takich jak:

- a) Nie działający dźwięk;
- b) Nie działający mikrofon;
- c) Nie działająca kamera;

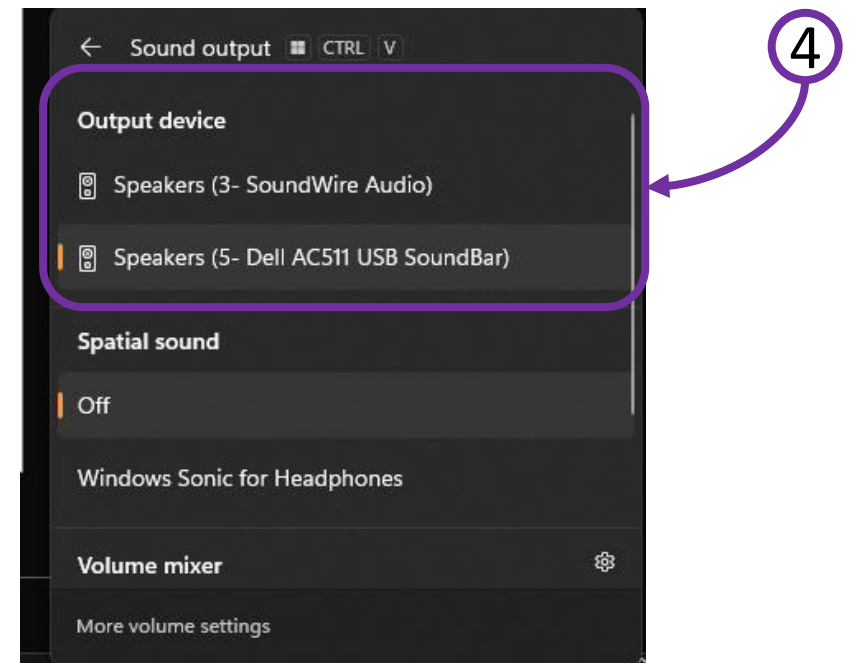
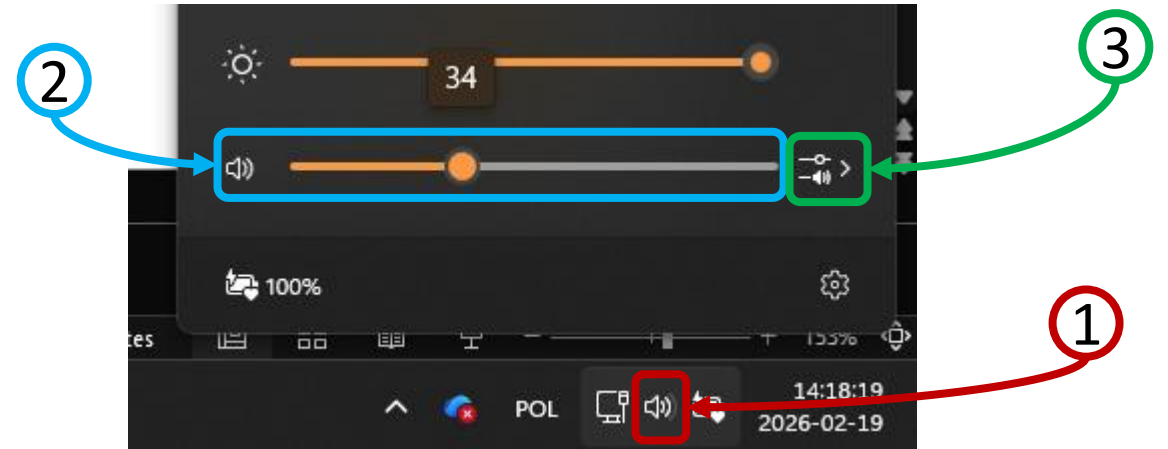


Problemy z dźwiękiem



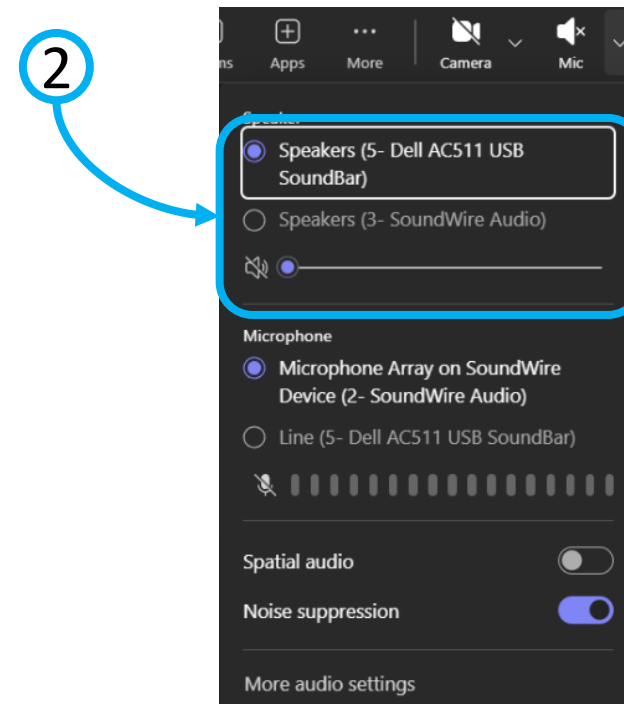
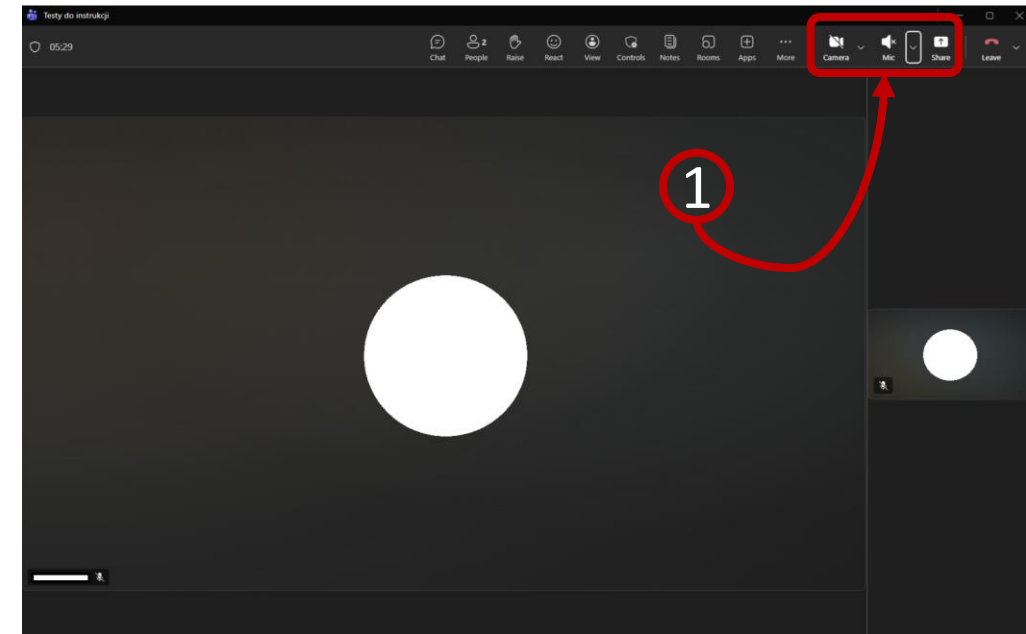
Nie działający dźwięk 1

1. Upewnij się że głośność systemu jest prawidłowa. Kliknij głośnik w prawym dolnym rogu ① i sprawdź stan suwaka głośności. ②
2. Upewnij się że urządzenie odtwarzania dźwięku jest prawidłowe ③ (jeżeli np. chcesz korzystać z zewnętrznego głośnika) ④



Nie działający dźwięk 2

1. Podczas połączenia/konferencji skorzystaj z opcji ustawień dostępnych na pasku opcji ①
2. Upewnij się że zostało wybrane odpowiednie urządzenie odtwarzające dźwięk i czy głośność jest odpowiednio ustawiona. ②



Nie działający dźwięk 3

1. Upewnij się że głośność odtwarzania w urządzeniu z którego korzystasz jest prawidłowa używając gałki głośności, lub podnosząc głośność na pilocie sterującym.
2. Upewnij się że urządzenie jest prawidłowo podłączone. W przypadku problemów, spróbuj odłączyć i podłączyć urządzenie ponownie. Zrestartuj urządzenie, lub uruchom ponownie komputer.

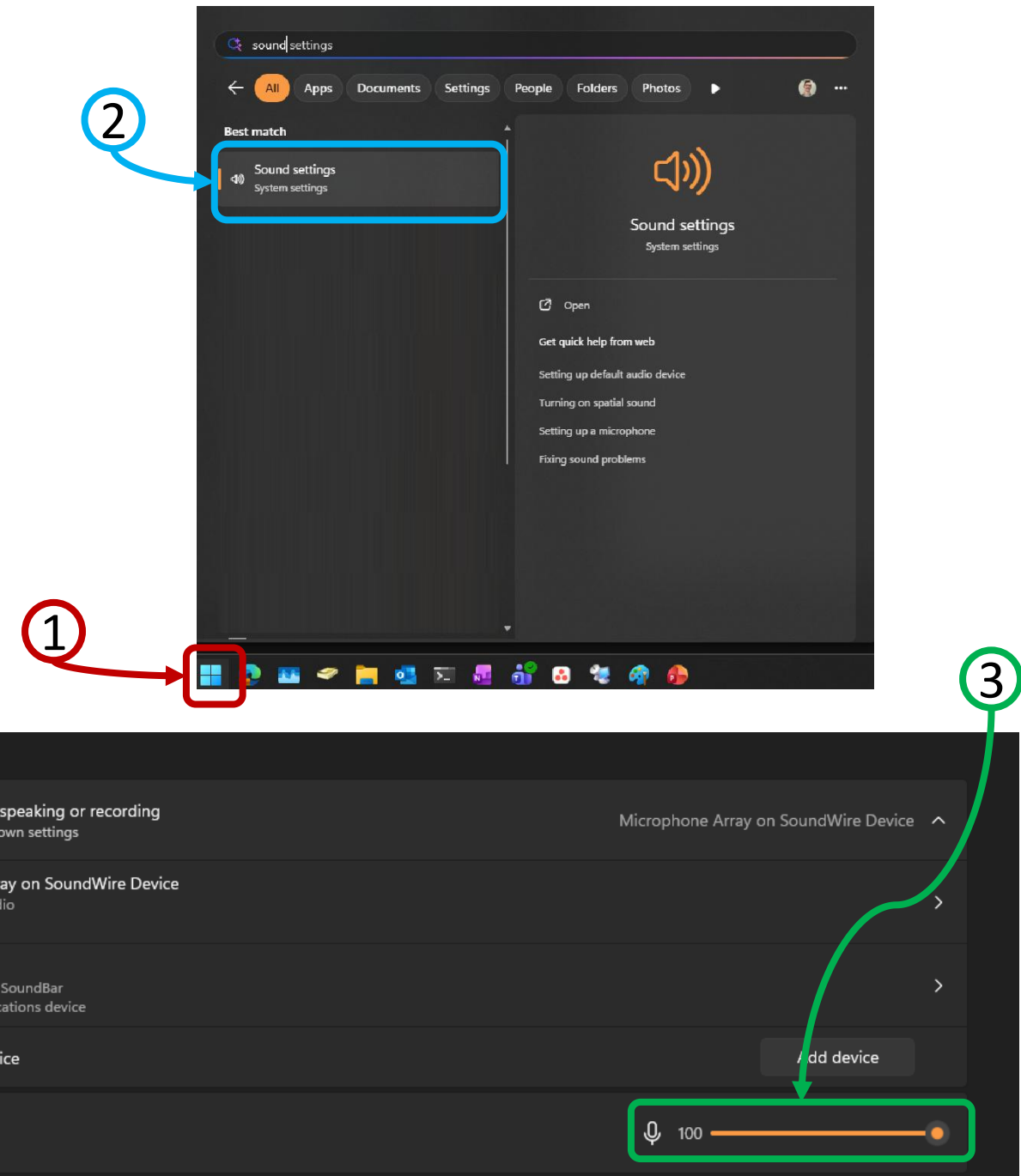


Problemy z mikrofonem



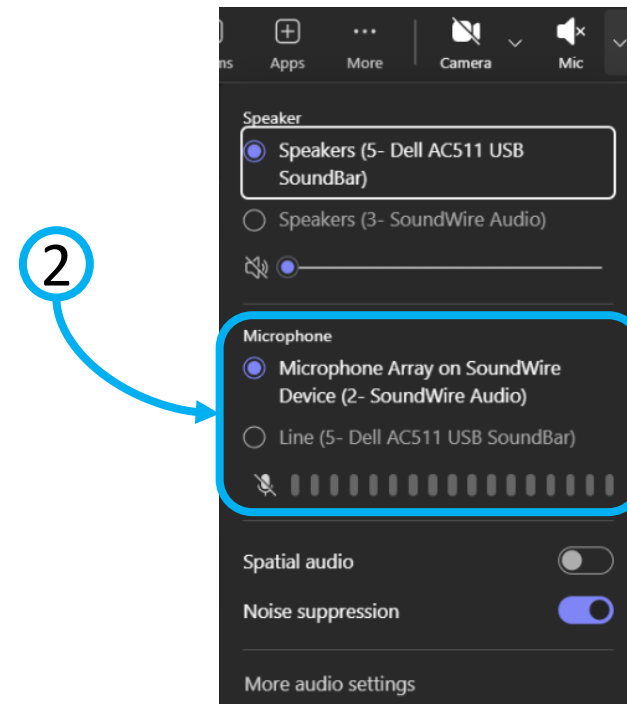
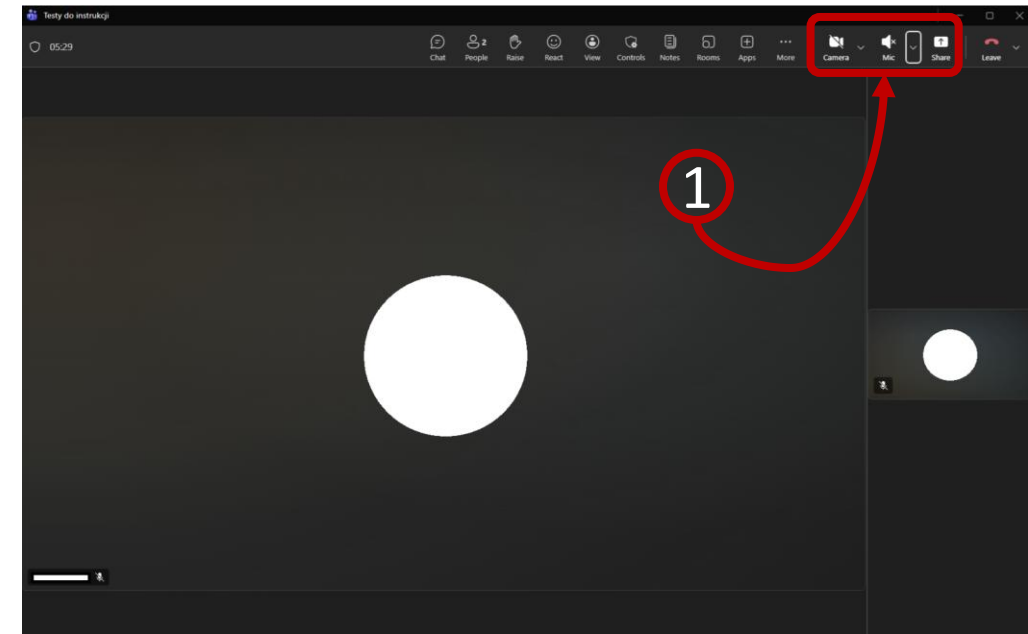
Nie działający dźwięk 1

1. Upewnij się że głośność mikrofonu w systemie jest prawidłowa. W menu start **1** wyszukaj opcji „Dźwięk” **2**
2. W wyświetlonym panelu upewnij się że głośność urządzenia do odtwarzania dźwięku jest prawidłowa **3** (jeżeli np. chcesz korzystać z zewnętrznego mikrofonu)



Nie działający mikrofon 2

1. Podczas połączenia/konferencji skorzystaj z opcji ustawień dostępnych na pasku opcji ①
2. Upewnij się że zostało wybrane odpowiednie urządzenie nagrywające dźwięk. Obserwuj pasek mikrofonu, powiedz coś i sprawdź czy mikrofon rejestruje dźwięk.



Nie działający mikrofon 3

1. Upewnij się że głośność nagrywania w urządzeniu z którego korzystasz jest prawidłowa używając gałki czułości, lub włączając nagrywanie na pilocie.
2. Upewnij się że urządzenie jest prawidłowo podłączone. W przypadku problemów, spróbuj odłączyć i podłączyć urządzenie ponownie. Zrestartuj urządzenie, lub uruchom ponownie komputer.

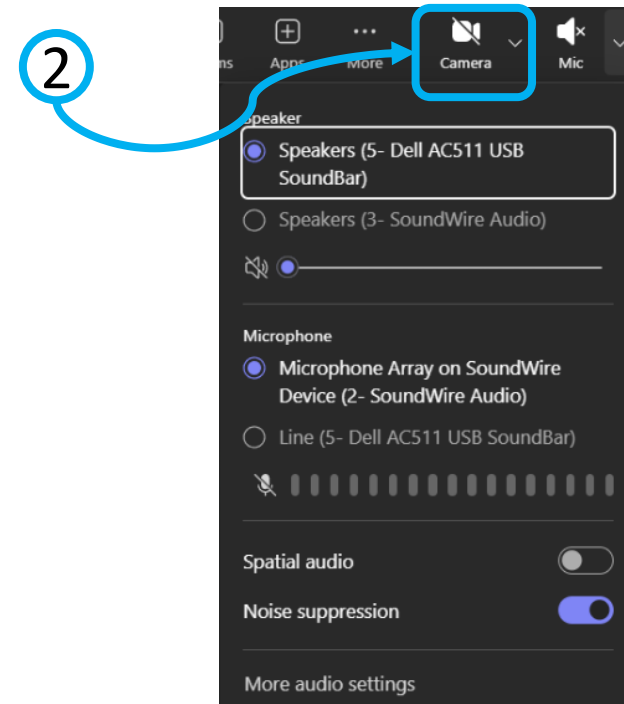
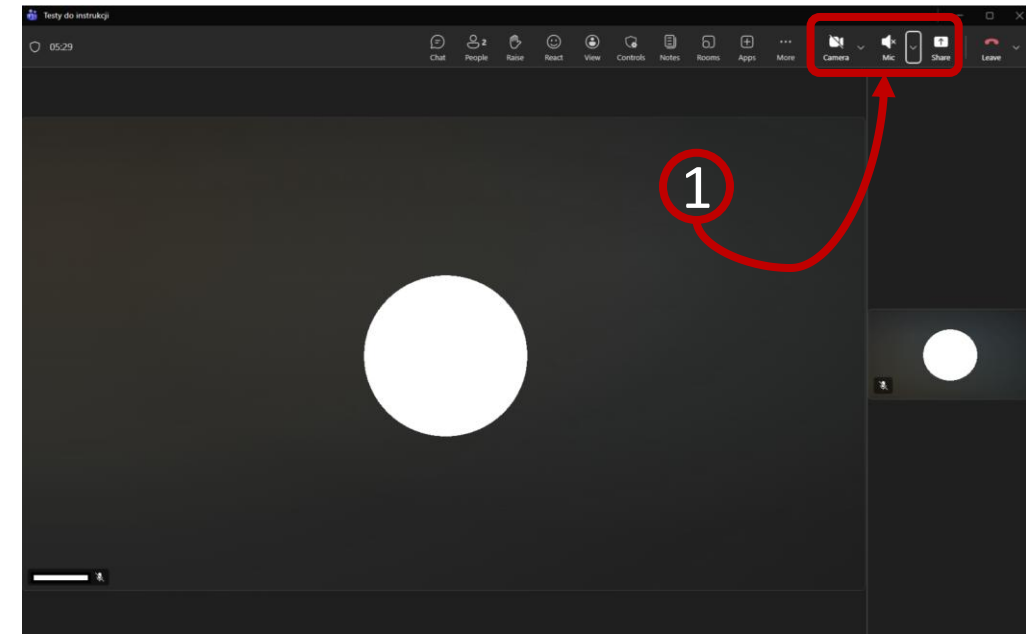


Problemy z kamerą



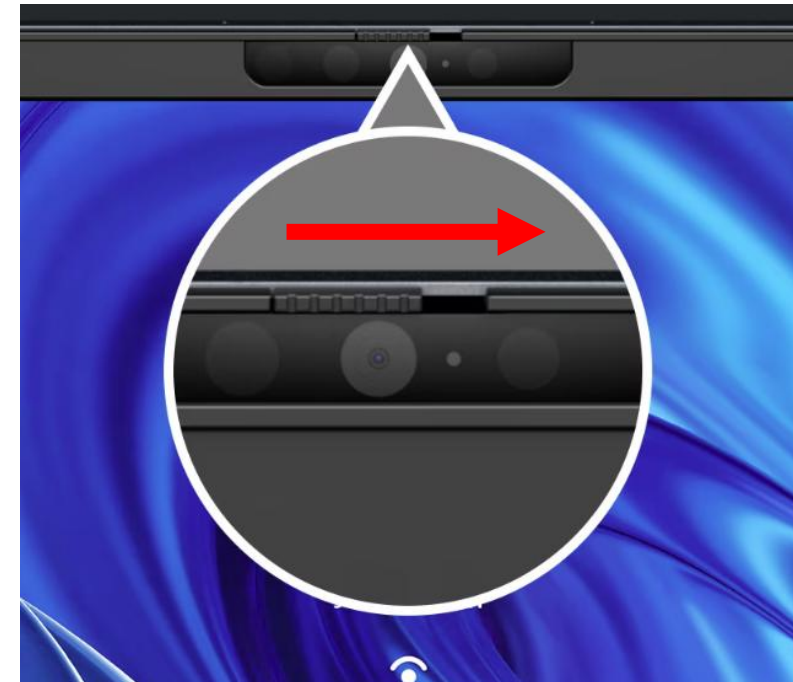
Nie działająca kamera 1

1. Podczas połączenia/konferencji skorzystaj z opcji ustawień dostępnych na pasku opcji ①
2. Upewnij się że została włączona kamera oraz czy nie są włączone filtry. ②



Nie działająca kamera 2

1. Upewnij się że kamera na urządzeniu jest odsłonięta lub wysunięta.
2. Upewnij się że urządzenie jest prawidłowo podłączone. W przypadku problemów, spróbuj odłączyć i podłączyć urządzenie ponownie. Zrestartuj urządzenie, lub uruchom ponownie komputer.



FAQ

1. **Q:** Żadna ze wskazówek mi nie pomaga.
 A: Skorzystaj z aplikacji „Dell Command Update” i zweryfikuj aktualność sterowników. Sterowniki w komputerze należy weryfikować i instalować regularnie.

2. **Q:** Mój rozmówca dalej mnie nie słyszy, lub ja go nie słyszę.
 A: Rozmówca również musi zweryfikować czy ma sprawny mikrofon i głośniki.

3. **Q:** System nie wykrywa żadnych głośników czy mikrofonu.
 A: Skontaktuj się z działem IT poprzez system HelpDesk.

