

Międzynarodowy Biuletyn Bezpieczeństwa Pacjenta

Bohaterowie w fartuchach: doskonałość pielęgniarska

Członkowie zespołów klinicznych są sercem opieki, jaką każdego dnia zapewniamy naszym pacjentom.

Zacniemy dziś więc od wielkiego „DZIĘ-KU-JE-MY” za wszystko, co robicie!

„Doświadczone pielęgniarki ratują życie” Międzynarodowy Dzień Pielęgniarki i Pielęgniarza – 12 maja

63-letnia pacjentka kończyła zabieg hemodializy w ośrodku i spieszyła się, aby wyjść. Chociaż jej ciśnienie krwi wydawało się stabilne, pielęgniarka zauważyła, że tętno pacjentki było niezwykle wysokie (117 uderzeń na minutę). Zamiast pozwolić jej wrócić do domu pielęgniarka nalegała na dokładniejsze zbadanie. Podczas badania pacjentka nagle straciła siłę w prawej ręce i nodze – były to wyraźne objawy udaru mózgu. Zespół pielęgniarski zachował spokój i natychmiast podjął działania.



Wykonano elektrokardiogram i oceniono stan pacjentki w skali udaru mózgu (NIHSS), która wskazała na udar o nasileniu umiarkowanym do ciężkiego. Dzięki szybkiemu rozpoznaniu stanu nagłego pacjentka została przewieziona do szpitala w „oknie terapeutycznym” umożliwiającym przeprowadzenie leczenia ratującego życie.

Gdyby pielęgniarka nie zauważyła wysokiego tętna i nie nalegała na dalszą diagnostykę, efekt zdarzenia mógłby być zupełnie inny. To właśnie doskonałość kliniczna w praktyce!

Codzienne spotkanie

- Jakie są najczęstsze „sygnały ostrzegawcze”, na które zwracasz uwagę pod koniec leczenia?
- Kiedy stan pacjenta nagle się zmienił, zespół zachował spokój. Co pomaga wam zachować skupienie podczas nagłego wypadku klinicznego?
- Dlaczego tak ważne jest jasne i natychmiastowe komunikowanie się, gdy podejrzewamy udar?
- Pielęgniarka poczuła, że „coś jest nie tak” i poprosiła pacjenta, aby został. Kiedy Twoja „intuicja kliniczna” pomogła Ci chronić pacjenta?
- Proszę podzielić się tym, co najbardziej cenisz w pielęgniarkach w Dzień Pielęgniarki i Pielęgniarza.

Wnioski i działania

Bezpieczeństwo przed szybkością

Ocena kliniczna musi zawsze mieć pierwszeństwo przed chęcią pacjenta do szybkiego opuszczenia placówki. Jeśli parametry życiowe lub objawy nie wyglądają prawidłowo, należy zatrzymać się i zbadać sprawę.

Rozpoznawanie ostrych zmian neurologicznych

Nagła utrata siły, drętwienie lub zmiany w mowie. Szybka reakcja uratowała życie tego pacjenta, umożliwiając jego szybki transport do szpitala. Dlatego tak ważna jest jasna i natychmiastowa komunikacja, gdy podejrzewamy udar.

Koordynacja zespołu w nagłych sytuacjach

Kiedy zespół działa wspólnie, opierając się na zaufaniu i jasnej komunikacji, tworzy sieć bezpieczeństwa, która nie tylko ratuje życie, ale także pomaga **wszystkim** zachować spokój i poczucie sprawczości w samym środku burzy.