

Obsługa sal konferencyjnych w DHQ

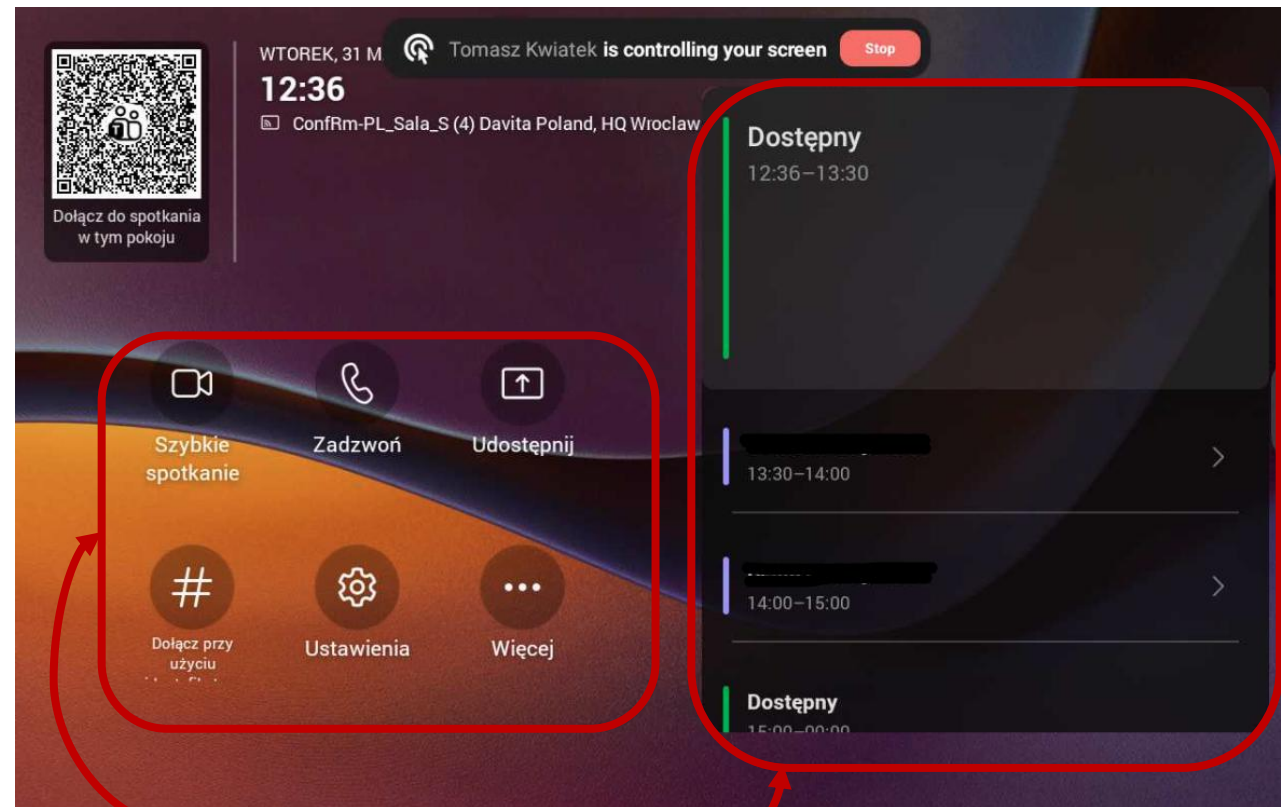
Wersja dokumentu: 01

Odpowiedzialny za dokument: PL_IT

Data aktualizacji: 01.04.2026, Tomasz Kwiatek

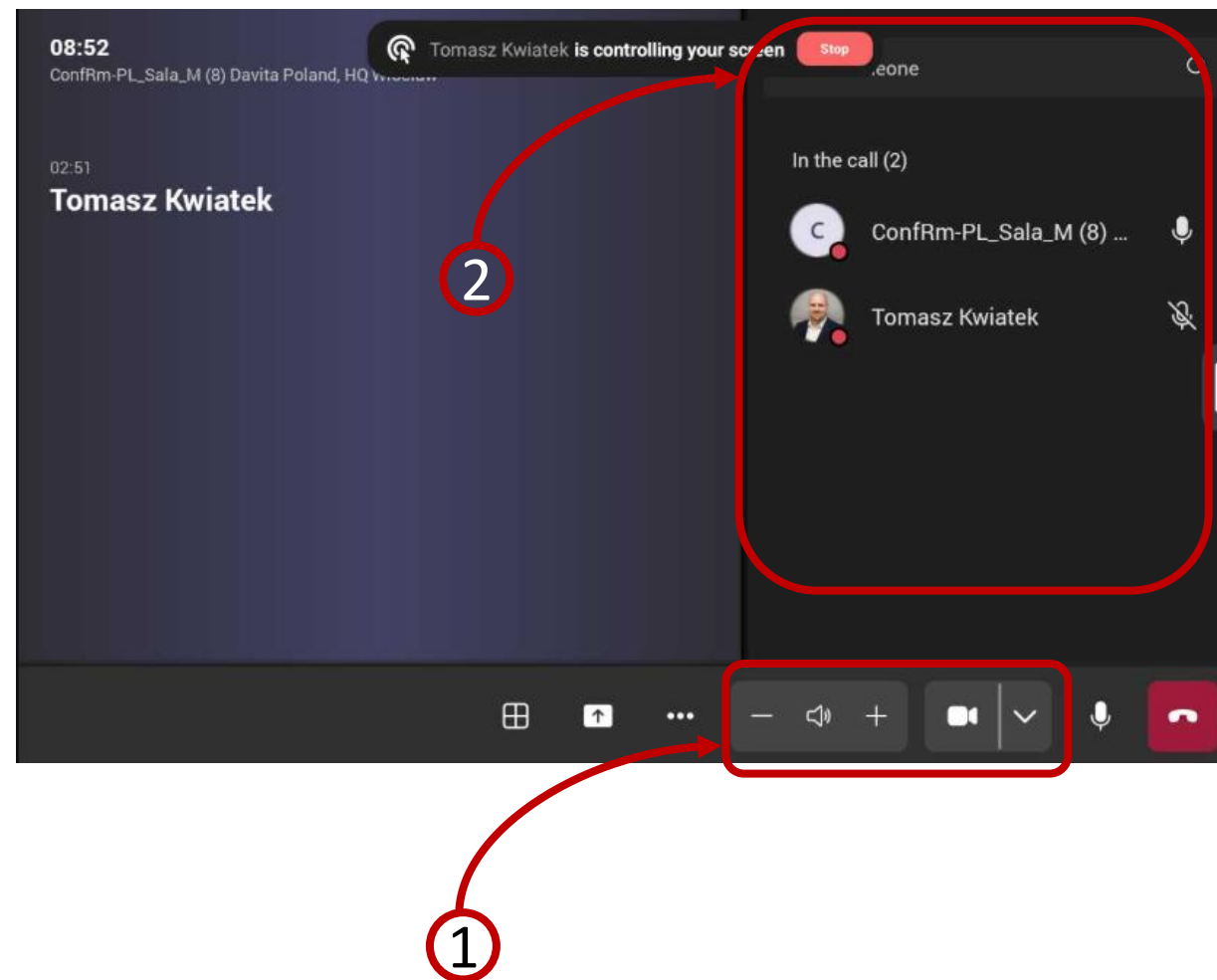
Panel Główny zarządzania salą

1. Możliwość szybkiego ① zadzwonienia do użytkownika wyszukanego z listy adresowej lub szybkie zaaranżowanie spotkania na platformie Teams.
2. Kalendarz salki pokazujący jej zajętość w czasie. ②



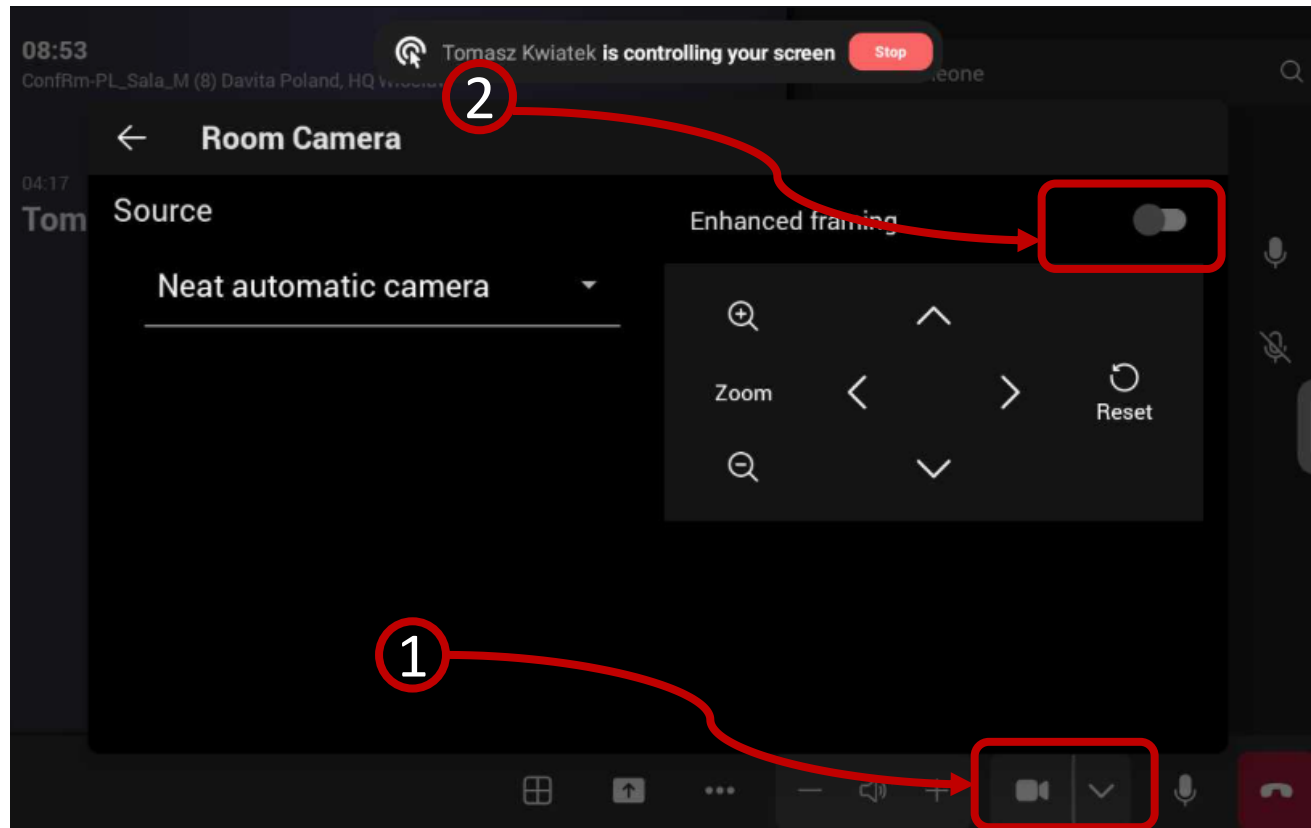
Zarządzanie salą

1. Po dołączeniu do spotkania w dolnym panelu mamy ① możliwość sterowania głośnością jak i kamerami zamontowanymi w Sali.
2. Panel uczestników spotkania, gdzie można wyciszać mikrofony jak i akceptować dołączających do spotkania ②



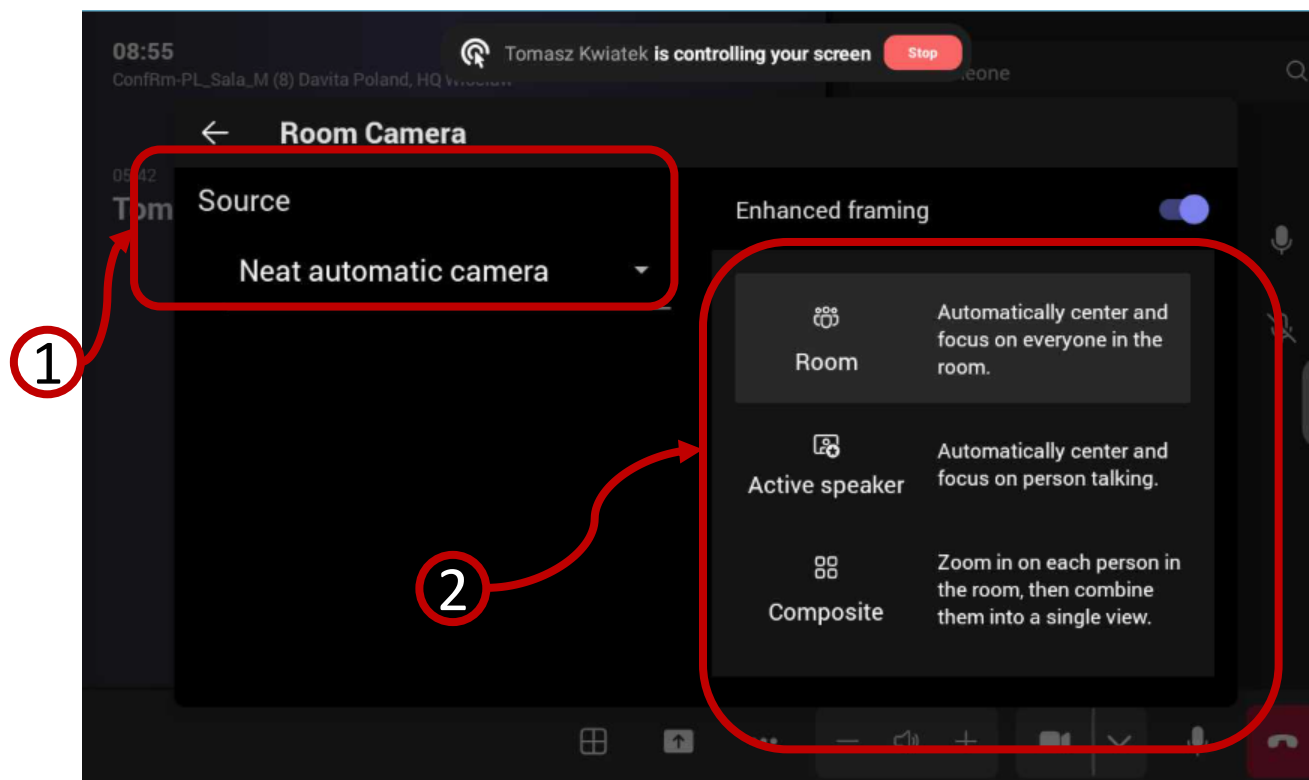
Zarządzanie kamerami.

1. Klikając w trójkącik koło symbolu kamery, rozwija się dodatkowe menu, gdzie możemy dostosować układ kamer, lub pozostawić wszystko automatyce (1)
2. Uruchamiając opcje „Enhanced framing” rozwija się menu ręcznego ustawienia kamer spotkania (2)



Zarządzanie kamerami

1. Można wybierać źródło/główną kamerę, z której ma pokój korzystać. Przełączanie trwa kilka sekund, więc czarny ekran to jeszcze nic złego ①
2. Tryb w jakim pracuje kamera, czyli czy ma pokazywać każdego użytkownika w osobnej ramce, zawsze skupiać się na osobie mówiącej albo pokazać cały pokój ②



FAQ

1. Jak rozpocząć spotkanie na Neat?

Zwykle wystarczy wejść do sali, a na ekranie pojawi się zaplanowane spotkanie z kalendarza. Jeśli spotkanie już trwa, można dołączyć jednym dotknięciem.

2. Co zrobić, gdy nie widzę spotkania w kalendarzu?

Najpierw sprawdź, czy spotkanie zostało poprawnie zaplanowane na zasobie sali i czy sala ma aktywną skrzynkę pocztową/kalendarium. W Neat dokumentacja wskazuje też, że problemy z widocznością zaproszeń spoza organizacji mogą wynikać z reguł przetwarzania poczty Microsoft.

3. Dlaczego nie ma obrazu albo dźwięku?

Najprostszy test to sprawdzenie, czy kamera i mikrofony nie są wyciszone oraz czy nie zasłania ich osłona lub przedmiot. Jeśli problem dotyczy samego pokoju, warto potwierdzić, czy urządzenie jest poprawnie sparowane i czy system nie pokazuje błędów po stronie Neat lub Microsoft Teams.

